

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO APLICADO AOS ALUNOS DO CAMPUS SÃO SEBASTIÃO NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2012.

INTRODUÇÃO

Uma pesquisa de satisfação de alunos, feita regularmente, pode indicar a tendência do ensino do Campus no sentido de se ajustar aos anseios e necessidades da população local. É com este propósito que foi iniciado este processo de avaliação, para fornecer subsídios para o ajuste do que está sendo feito atualmente no Campus São Sebastião.

Cumpra notar também que esta pesquisa não é a única fonte de informação para servir de base de decisão para a direção deste Campus, pois os professores e funcionários do mesmo também fornecem suas percepções e julgamentos sobre o andamento dos cursos e dos alunos.

OBJETIVO E MOTIVAÇÕES DA APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A pesquisa realizada neste Campus, teve o objetivo de avaliar o programa inicial de divulgação dos cursos, o procedimento de escolha dos alunos entre os candidatos, a metodologia de ensino adotada e até uma avaliação comportamental dos servidores e professores envolvidos.

A motivação principal é que esta pesquisa seja uma fonte de informação para a direção do Campus São Sebastião, mas, além disso, outros frutos também podem ser obtidos dela. Um deles seria a possibilidade de comparação do Campus São Sebastião com os outros Campus do Instituto Federal, quer seja de sua população estudantil, quer seja dos servidores que atendem a esta população. Uma outra motivação seria o redirecionamento dos próprios professores nos enfoques realizados neste período, pois serve como fonte de avaliação da atuação dos mesmos.

A pesquisa foi feita através de quatro questões básicas:

1. Como tomaram conhecimento do curso?
2. Qual o conceito que os mesmos atribuem aos servidores, aos professores, ao comportamento dos mesmos, à infraestrutura local e à metodologia do curso?
3. Críticas e elogios à instituição?
4. Qual a opinião dos alunos sobre a forma de ingresso na Instituição?

DESENVOLVIMENTO

Um questionário foi preparado para ser aplicado aos 269 alunos matriculados e frequentes neste período letivo. Porém é sabido que nem sempre conseguimos chegar ao final de um semestre com a mesma quantidade de alunos que existia no início do mesmo. A evasão escolar ocorre por vários motivos.

A amostragem obtida foi de 118 alunos que responderam a pesquisa, conforme mostrado no Figura 1, a seguir.

PERFIL DOS PESQUISADOS

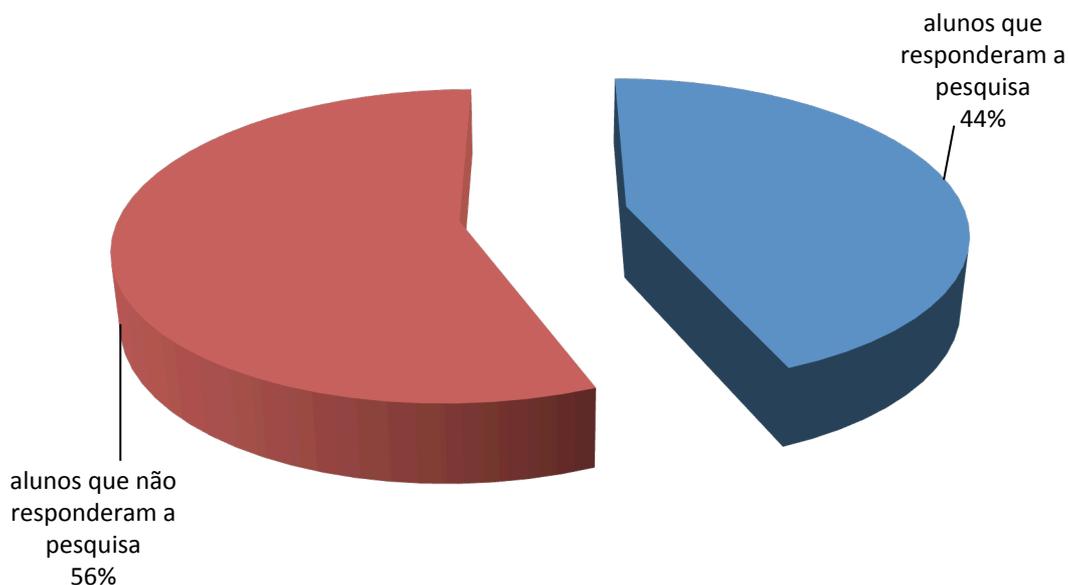


Figura 1: Perfil da amostragem

A forma de como tomaram conhecimento do curso foi mais notada pela Internet e pelos panfletos distribuídos do que pela televisão e rádio, conforme Figura 2, que foi a primeira questão apresentada aos mesmos. Fato que ratifica as ações de divulgação realizadas pelo campus, onde tem-se a preocupação de encaminhar avisos do processo seletivo para o e-mail pessoal de nossos ex-estudantes, bem como continuar a parceria com professores para panfletagem na rodoviária, ação que teve início no ano de 2011.

1. Como tomou conhecimento da oferta dos cursos?

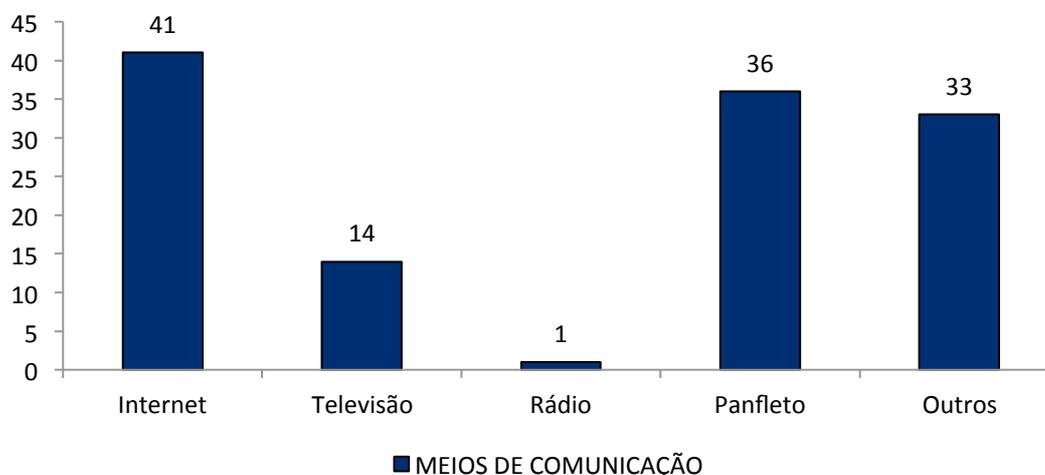


Figura 2: Meio de comunicação percebido pelos alunos

A questão 2 do questionário de pesquisa, que foi colocada como uma tabela de pontuação de vários itens, está aqui, neste relatório, desmembrada em 8 figuras, para que seja melhor visualizado os resultados.

Na Figura 3 apresenta-se o primeiro tópico da questão 2, onde os servidores do Campus São Sebastião são avaliados expressivamente como bons ou ótimos. As notas de regular e ruim representam cerca de 10% das respostas.

2.1 Qual conceito você atribui ao atendimento dos servidores ?

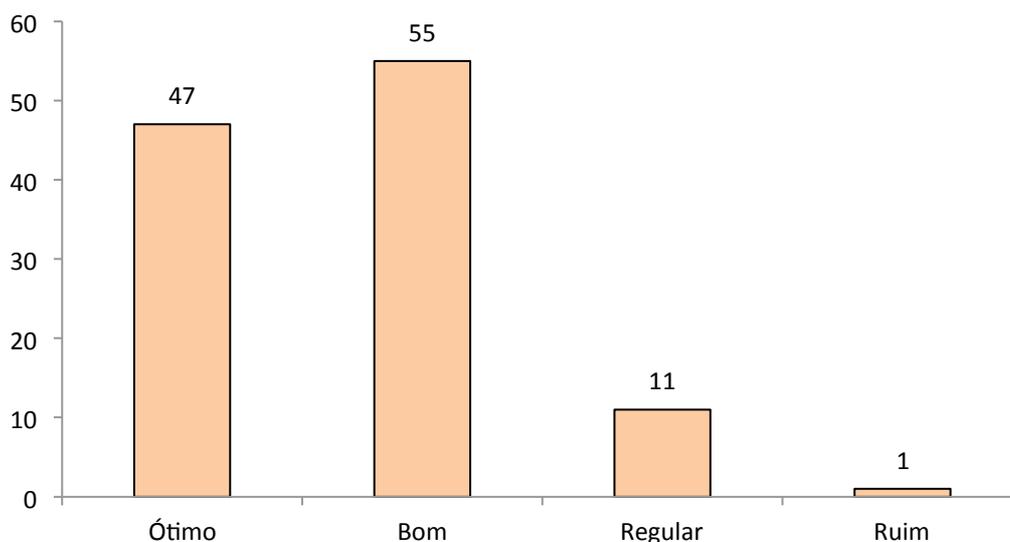


Figura 3: Avaliação dos Servidores do Campus

A Figura 4 mostra que o desempenho dos professores fascinaram os alunos, pois cerca de 70% dos entrevistados apontaram como sendo ótimo o desempenho dos mesmos. Colocaram como conceito regular aproximadamente 2% dos alunos entrevistados. E nenhum conceito ruim foi registrado. O que valida o esforço de nossos docentes em oferecer um ensino personalizado à necessidade da comunidade local e atendendo as exigências do mercado de trabalho.

2.2 Qual conceito você atribui ao desempenho de seus professores ?

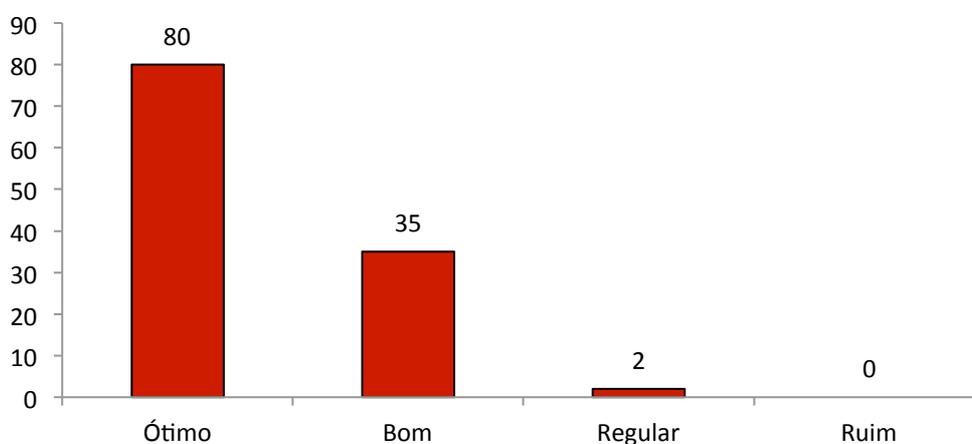


Figura 4: Avaliação do desempenho de professores

Na Figura 5 têm-se uma boa conceituação da pontualidade e assiduidade dos professores e professoras do Campus São Sebastião. Apenas 2,5% dos entrevistados deram conceito regular e nenhum conceito ruim foi dado.

2.3 Qual conceito você atribui à pontualidade/assiduidade de seus professores (as) ?

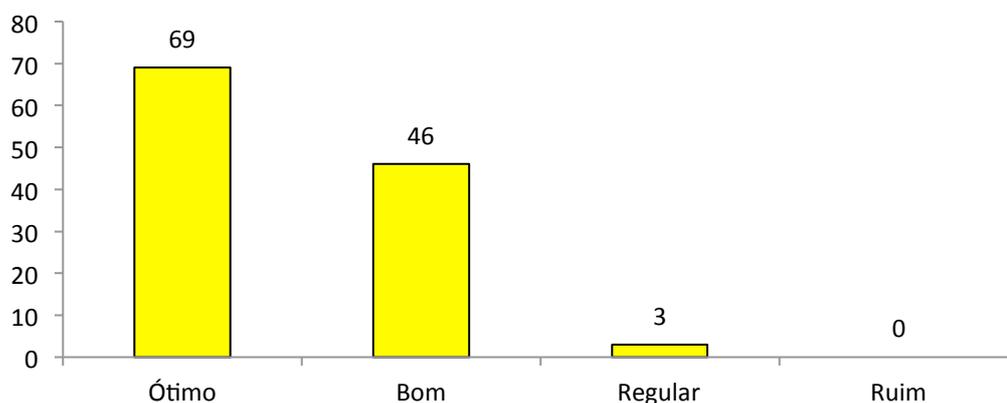


Figura 5: Avaliação da pontualidade e assiduidade de professores

Quanto à forma de avaliação adotada durante os cursos, têm-se uma boa conceituação, com 94% de conceitos bom e ótimo, conforme mostrado na Figura 6.

2.4 Qual conceito você atribui às formas de avaliação utilizadas durante o curso?

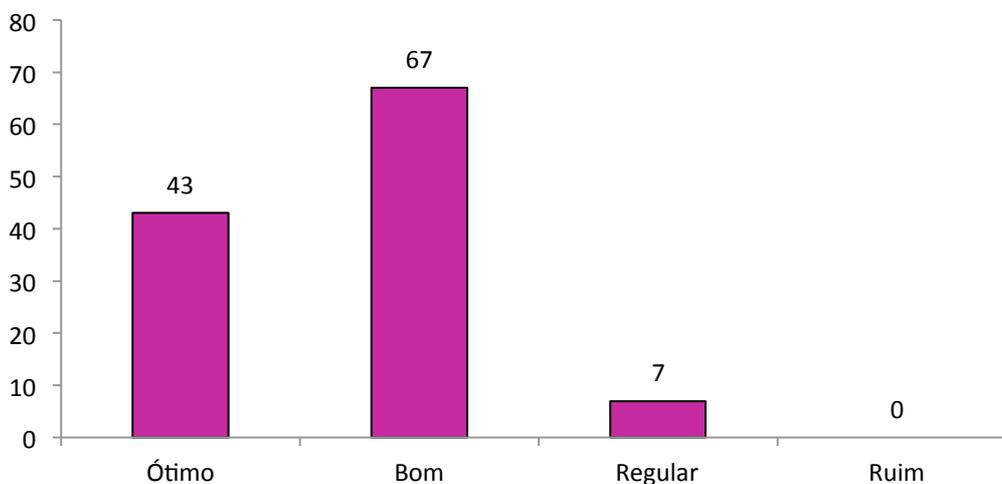


Figura 6: Avaliação das formas de avaliação dos cursos no período

A avaliação da duração dos cursos, mostrada na Figura 7, pode configurar um ponto de atenção, pois cerca de 27% dos entrevistados conceituaram como regular ou ruim. Tal fato se deve pela maioria dos respondentes pertencerem aos cursos de formação inicial e continuada- FIC.

2.5 Qual conceito você atribui à duração do curso?

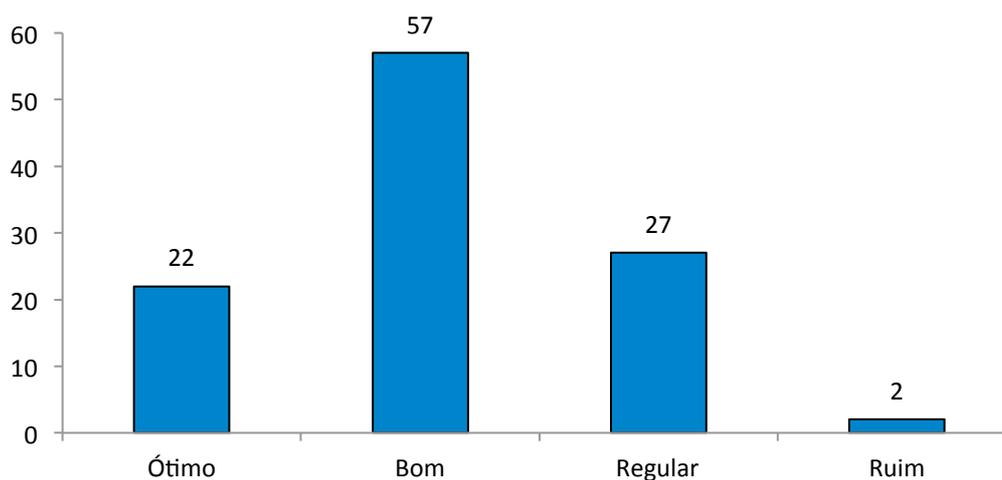


Figura 7: Avaliação da duração dos cursos

O questionário também estimulou a avaliação das instalações utilizadas atualmente no Campus São Sebastião e a Figura 8 mostra que também é um ponto de atenção, pois a amostragem apresenta uma divisão dos entrevistados entre ótimo/bom e regular/ruim.

2.6 Qual conceito você atribui à infraestrutura (provisória) do IFB- São Sebastião?

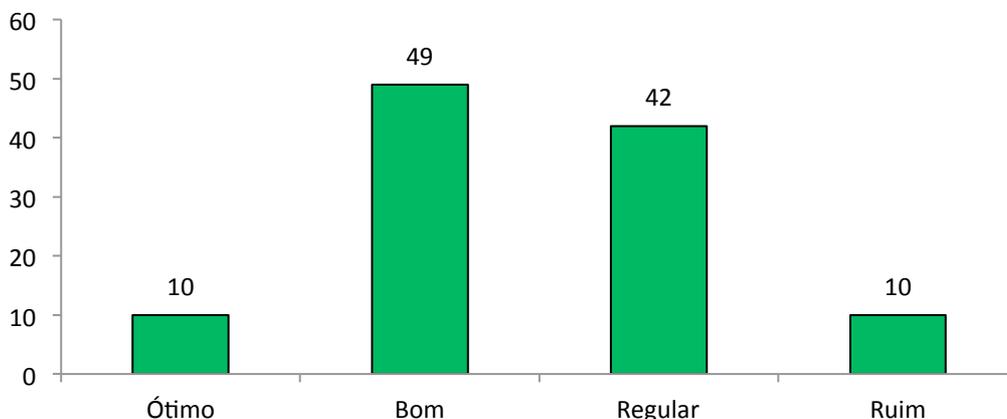


Figura 8: Avaliação das instalações atuais do Campus São Sebastião

Na Figura 9 apresenta-se a avaliação do horário das aulas, que parece ser outro ponto de atenção, porque 34,5% dos entrevistados caracterizam o horário atual como regular ou ruim. Porém este item precisa ser mais bem investigado para que possamos conhecer os motivos da insatisfação que aparece.

2.7 Qual conceito você atribui ao horário das aulas?

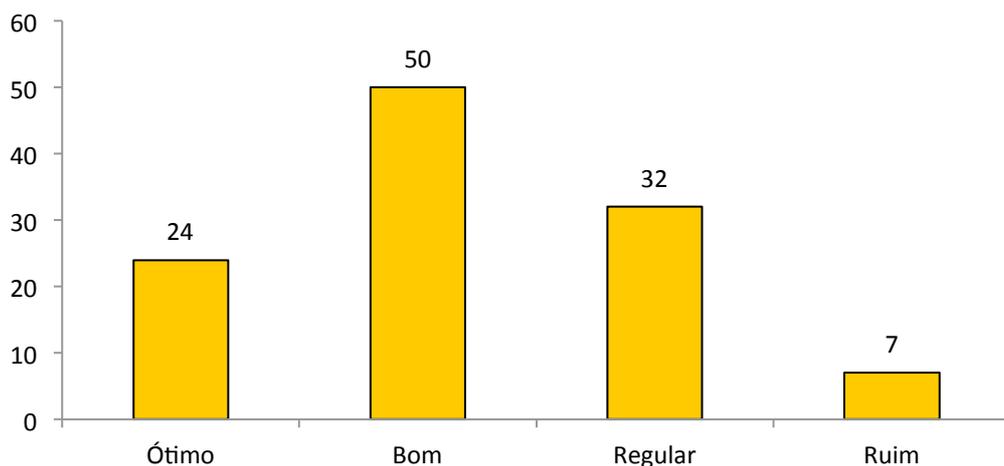


Figura 10: Avaliação do horário das aulas

No oitavo tópico da questão 2, estimulou-se a autoavaliação dos entrevistados, quanto à assiduidade e comprometimento dos mesmos. Os resultados mostrados na Figura 11 indicam que 86% dos entrevistados consideraram-se ótimos e bons. Apenas 14% consideraram-se regulares ou ruins.

2.8 Qual conceito você atribui ao seu comprometimento/assiduidade e participação em relação ao curso?

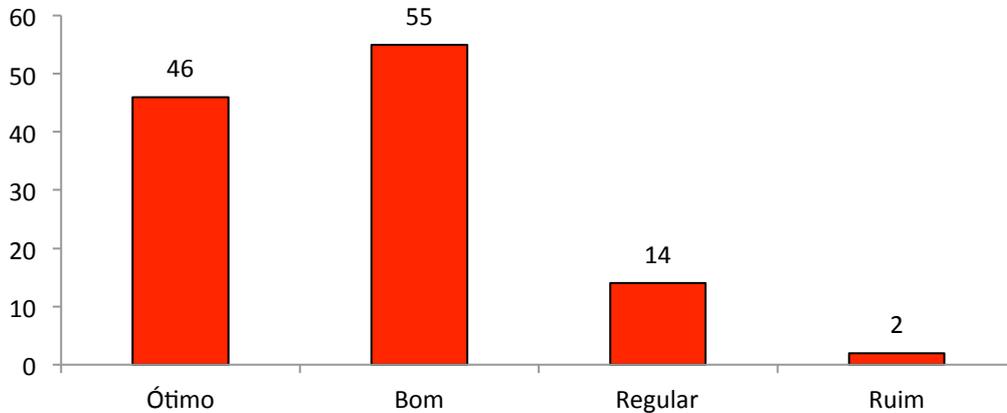


Figura 11: Autoavaliação dos entrevistados

A Figura 12 apresenta a distribuição de críticas, elogios e sugestões dos entrevistados sobre a Instituição como um todo, que representa a questão 3 da entrevista. Um bom indicativo é que quase metade dos entrevistados apresentaram elogios à Instituição e manifestam seu interesse pela mesma apresentando sugestões, com 20% dos entrevistados.

3. Este espaço é reservado as críticas, sugestões ou elogios relacionados à instituição de ensino.

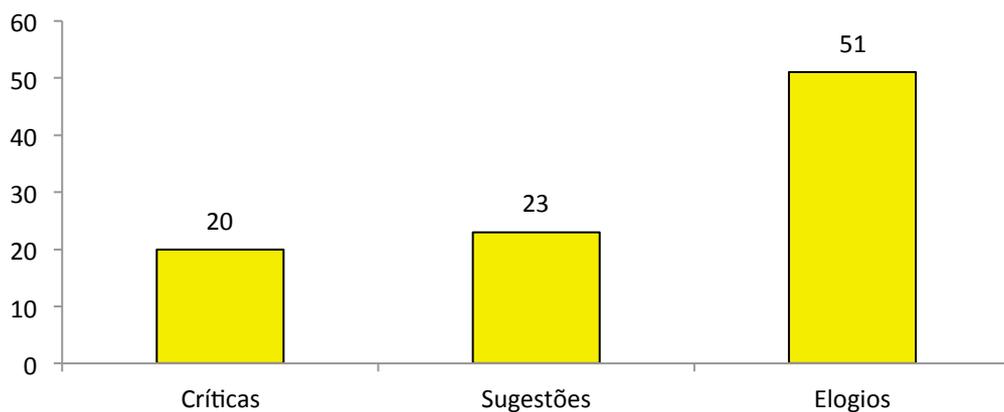


Figura 12: Manifestações dos entrevistados sobre a Instituição

A questão 4 está mostrada na Figura 13. A maioria parece estar satisfeita com a forma de sorteio, para a escolha daqueles que ingressarão na Instituição.

4. Qual sua opinião sobre a forma de ingresso no Instituto Federal realizada por meio de sorteio.

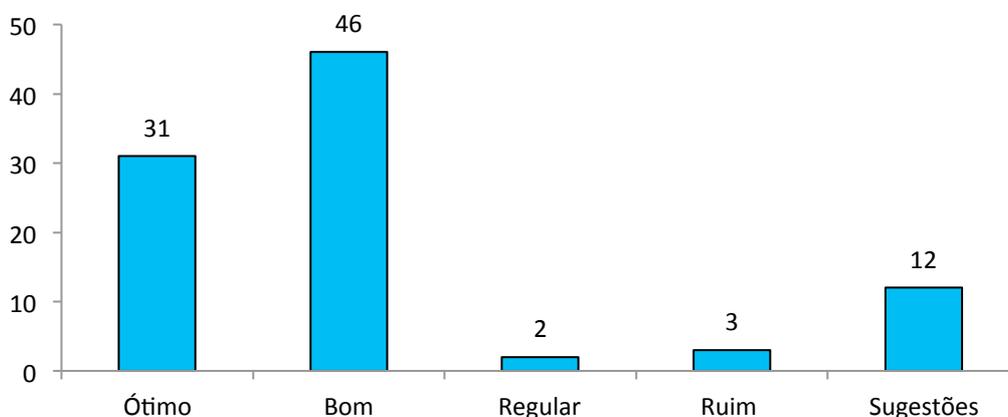


Figura 13: Avaliação da forma por sorteio para ingresso na Instituição

COMPARAÇÃO COM A PESQUISA ANTERIOR

A Pesquisa anterior foi realizada no segundo semestre de 2011 consolidado pela professora Eliene Maria Alves Dias, quando foi implantado o Campus de São Sebastião, sendo a mesma a primeira pesquisa de satisfação realizada.

A Tabela 1 retrata o perfil daqueles que participaram da pesquisa nas duas ocasiões. O percentual de alunos que responderam a primeira pesquisa foi maior, mas a população de alunos matriculados era bem menor, cerca de 25% dos alunos matriculados no primeiro semestre de 2012.

Tabela 1: Perfil dos alunos durante as pesquisas de 2011 e de 2012

Alunos	Pesquisa 2011_2	Pesquisa 2012_1
Matriculados (frequentes)	67	269
Responderam a pesquisa	50	118
Não responderam a pesquisa	17	151

Para permitir a comparação entre as duas pesquisas, os dados de ambas foram reduzidos a percentuais e agrupadas as questões conforme proposto no relatório da pesquisa do segundo semestre de 2011, a saber:

- Meios de comunicação
- Setor Administrativo, que envolve as questões:
 - 2.1 Atendimento dos servidores

- 2.6 A infraestrutura (provisória) do IFB - São Sebastião
- 2.7 O horário das aulas (19h00min às 21h30min)
- Setor Pedagógico I – Ação dos Docentes, que envolve as questões:
 - 2.2 Desempenho dos Professores
 - 2.3 Pontualidade e assiduidade dos Professores
- Setor Pedagógico II – Sistema de Avaliação Adotado e Duração, envolvendo as questões:
 - 2.4 Formas de avaliação utilizadas nos cursos
 - 2.5 Duração dos cursos
- Setor Pedagógico III – Autoavaliação do desempenho do aluno

A comparação da Questão 4 (Opinião sobre o ingresso no IFB) não foi realizada porque na primeira pesquisa foi aberto um grande número de possibilidade de respostas.

Quanto aos meios de comunicação pode-se notar na Figura 14 que a Panfletagem teve um papel mais atuante agora em 2012, em detrimento da Internet e a Televisão.

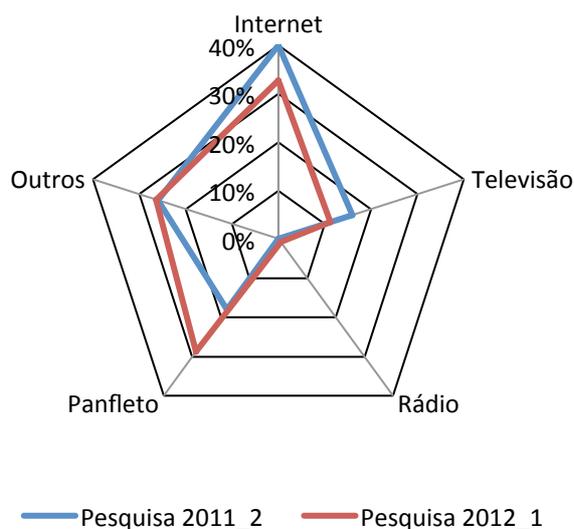


Figura 14: Meios de comunicação percebidos pelos alunos

No que se refere ao Setor Administrativo, pode-se ver na Figura 15 que o desempenho administrativo diminuiu em seu conceito Ótimo e aumentou proporcionalmente nos conceitos Bom e Regular, portanto houve uma deterioração do quadro (atendimento/infraestrutura/horário), na percepção dos alunos, no segundo semestre de 2012.

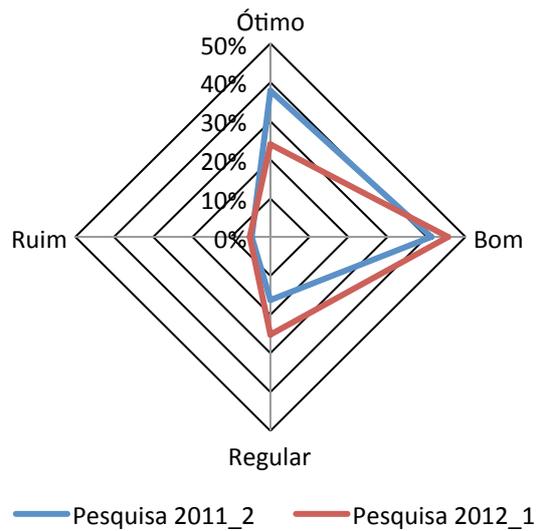


Figura 15: Percepção do atendimento

Na Figura 16, que compreende o Setor Pedagógico I, está mostrado que o desempenho dos professores permanece tão bom como no semestre anterior.

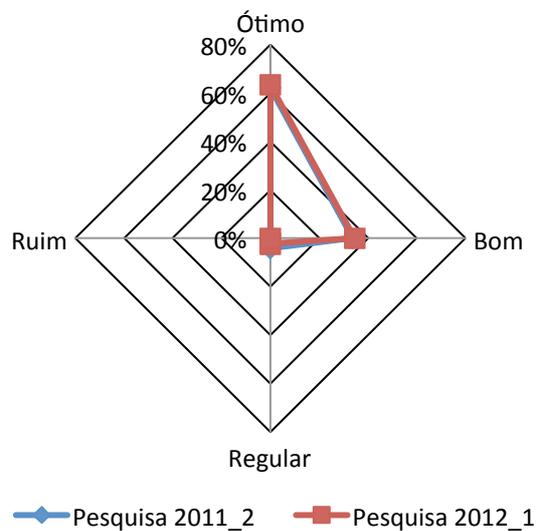


Figura 16: Desempenho dos Professores

O Setor Pedagógico II (Forma de Avaliação e Duração dos Cursos), mostrado na Figura 17, indica uma melhoria na percepção deste setor na percepção dos alunos no segundo semestre de 2012.

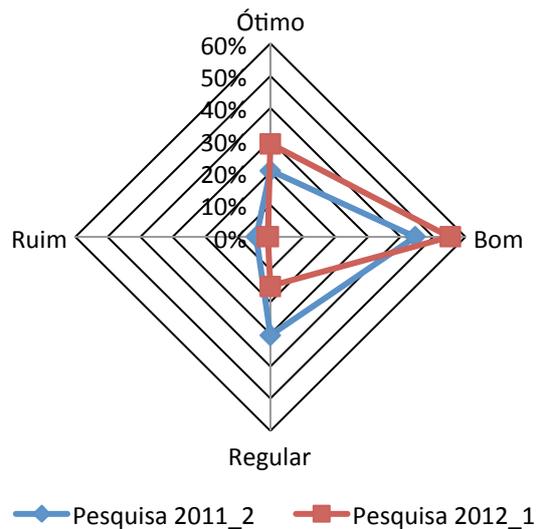


Figura 17: Forma de avaliação e duração dos cursos

A Autoavaliação dos alunos, chamado de Setor Pedagógico III, está representada na Figura 18, e não aparenta haver uma grande mudança de percepção.

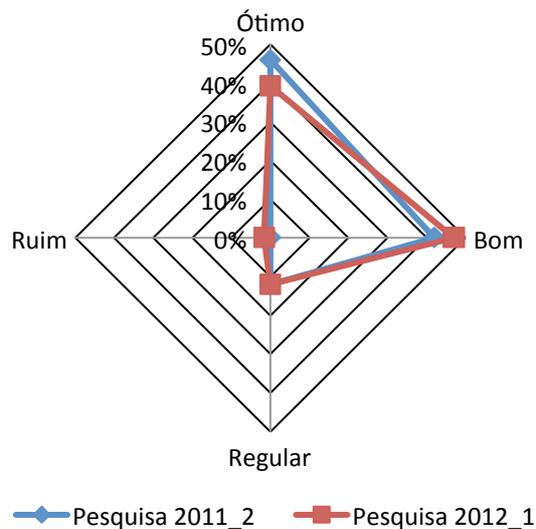


Figura 18: Autoavaliação dos alunos no processo de aprendizagem

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De um modo geral, esta pesquisa mostra que os alunos estão satisfeitos com a Instituição e consigo mesmos, mas três itens ficam como pontos de atenção, a saber:

1. Duração dos cursos,
2. Infraestrutura atual do Campus São Sebastião,
3. Horário das aulas.

Entre os quesitos elogios o que mais se repetiu foram os elogios aos professores e a direção do campus.

Entre as críticas o que mais surgiu foram pedidos de aumento no número de vagas e uma forma de seleção que permita que pessoas realmente interessadas em estudar não fiquem de fora.

O que nos leva a reflexão para tomadas de providências a níveis de planejamento estratégico, buscando focar metas para gestão que estejam diretamente relacionadas com as necessidades dos estudantes e da comunidade local.

São Sebastião – DF

Maio de 2012

Zulivana Lobato da Silva