



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

RESOLUÇÃO 13/2021 - RIFB/IFB

Aprova o Relatório Anual da Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - exercício 2020 do Instituto Federal de Brasília.

O Conselho Superior do INSTITUTO FEDERAL DE BRASÍLIA-IFB por meio de sua Presidente substituta, designada pela Portaria nº 1.663/2019-RIFB/IFB, de 24 de dezembro de 2019, publicada no Diário Oficial da União em 26 de dezembro de 2019, no uso de suas atribuições legais e regimentais, e:

CONSIDERANDO o disposto no art. 12 do Estatuto do IFB, publicado no D.O.U, de 02 de setembro de 2009, alterado e atualizado conforme as Resoluções 009/2013, 014/2016 e 017/2016 do Conselho Superior do IFB;

CONSIDERANDO a Resolução nº 001-2019/RIFB, que aprova a alteração do Regimento Interno da Ouvidoria do Instituto Federal de Brasília - IFB, e revoga a Resolução nº 37/2012/CS-IFB;

CONSIDERANDO o que conta no processo nº 23098.000354.2021-51, que trata do relatório anual de Ouvidoria - 2020;

CONSIDERANDO a decisão do Conselho Superior do IFB em sua 66ª Reunião Ordinária, realizada no dia 23 de março de 2021;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Relatório Anual da Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - exercício 2020 do Instituto Federal de Brasília.

Art. 2º Esta resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

GIOVANNA MEGUMI ISHIDA TEDESCO

Documento assinado eletronicamente por:

- Giovanna Megumi Ishida Tedesco, REITOR - SUBST - RIFB, em 12/04/2021 15:51:33.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 02/03/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 226806

Código de Autenticação: 9ac18c0578



