



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

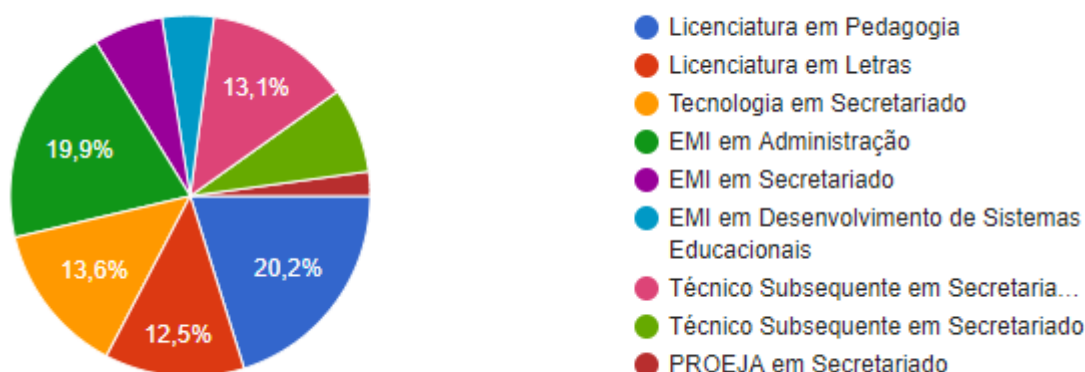
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

# ANÁLISE DOS DADOS DO DIAGNÓSTICO DIRECIONADO AOS VETERANOS 2020-2 DO IFB-CSSB

## ANÁLISE GERAL E POR CURSO

A pesquisa realizada teve o intuito de conhecer as condições dos estudantes veteranos do Instituto Federal de Brasília – Campus São Sebastião, a fim de melhor compreender suas percepções diante das aulas não presenciais. Para isso, foi enviado um questionário contendo 14 perguntas aos estudantes veteranos com o propósito de avaliar seu aproveitamento individual, assim como as condições gerais oferecidas pelo IFB-CSSB para a realização das atividades não presenciais do curso.

Foram recebidas 367 respostas, sendo 74 de Pedagogia, 46 de Letras, 50 de Tecnologia em Secretariado, 73 do Ensino Médio Integrado em Administração, 23 do Ensino Médio Integrado em Secretariado, 17 do Ensino Médio Integrado em Desenvolvimento de Sistemas Educacionais, 48 de Secretaria Escolar, 28 de Secretariado e 8 do curso Técnico em Secretariado PROEJA.





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

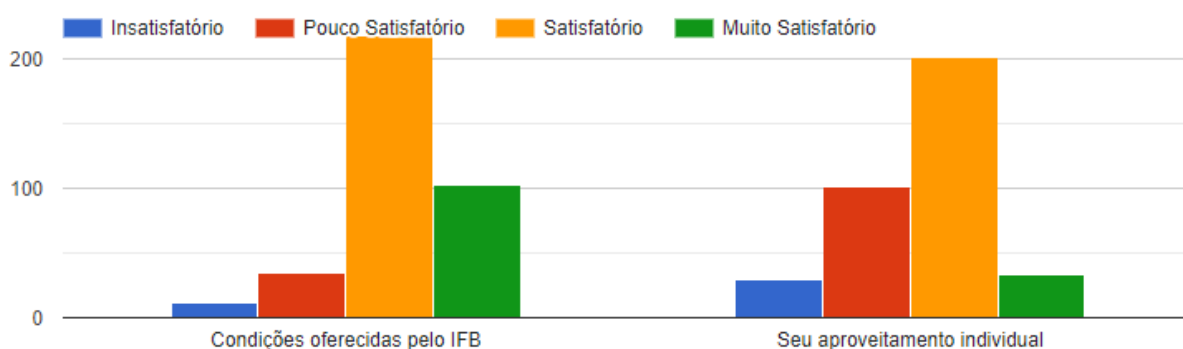
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### AVALIAÇÃO DO SEMESTRE

Podemos separar a avaliação geral de satisfação dos estudantes em duas dimensões. Primeiramente, questionamos sobre as condições oferecidas pelo IFB e temos a seguinte distribuição: 11 (3,0%) insatisfatório; 35 (9,6%) pouco satisfatório; 218 (59,6%) satisfatório; 102 (27,9%) muito satisfatório.

Ao mesmo tempo, solicitamos ao aluno que avaliasse seu próprio aproveitamento individual, e obtemos o seguinte resultado: 30 (8,2%) insatisfatório; 101 (27,5%) pouco satisfatório; 202 (55,0%) satisfatório; 34 (9,3%) muito satisfatório.

1. Qual é a sua avaliação geral do semestre letivo não presencial (1º semestre/2020)? Avalie separadamente as condições oferecidas pelo IFB e o seu aproveitamento do semestre.



Esse resultado pode ser resumido em um indicador de satisfação, aqui normalizado para um valor de 0 a 10. Dessa forma, notamos que a avaliação do IFB é um ponto superior à avaliação individual do aluno.

**Satisfação do IFB: 7,8/10**

**Satisfação individual: 6,6/10**



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

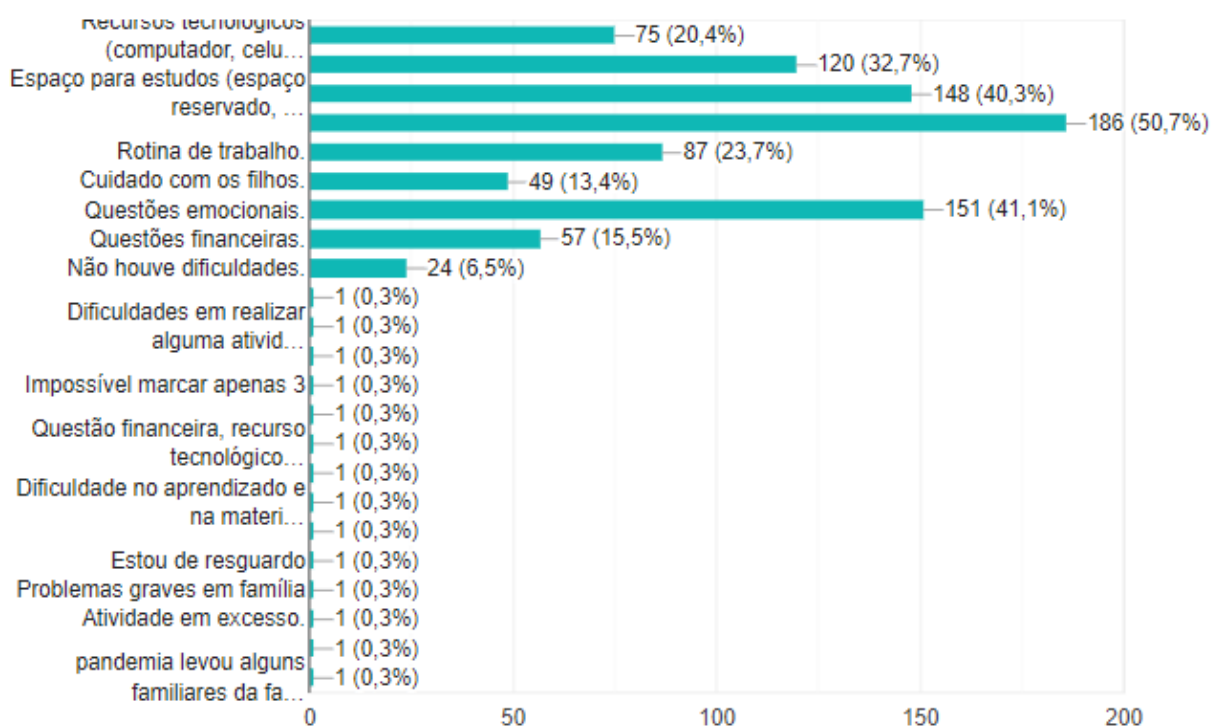
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### PRINCIPAIS DIFICULDADES NO SEMESTRE

Quanto às **principais dificuldades**, as cinco principais foram: Rotina doméstica (186 – 50,7%), Questões emocionais (151 – 41,1%), Espaço para estudos (148 – 40,3%), Conectividade (120 – 32,7%) e Rotina de trabalho (87 – 23,7%).

#### 2. Quais foram as principais dificuldades enfrentadas no semestre letivo não presencial? (marque até 3 opções)

367 respostas



### SOCIABILIDADE

Sobre a **comunicação entre estudantes**, apenas 7 (1,9%) respondentes disseram que era inexistente e 172 (47,9%) informaram que era frequente.

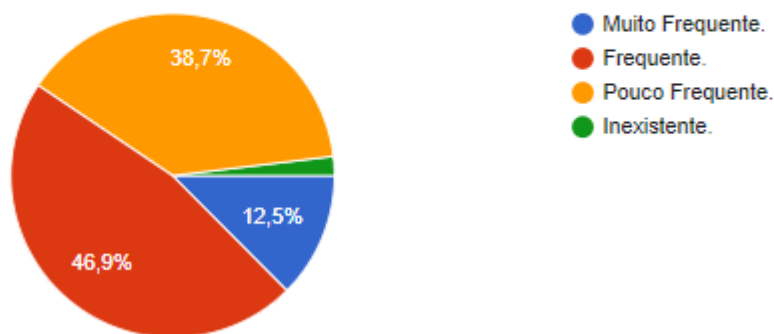


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3. Como você avalia a comunicação entre os estudantes neste período de ensino não presencial?

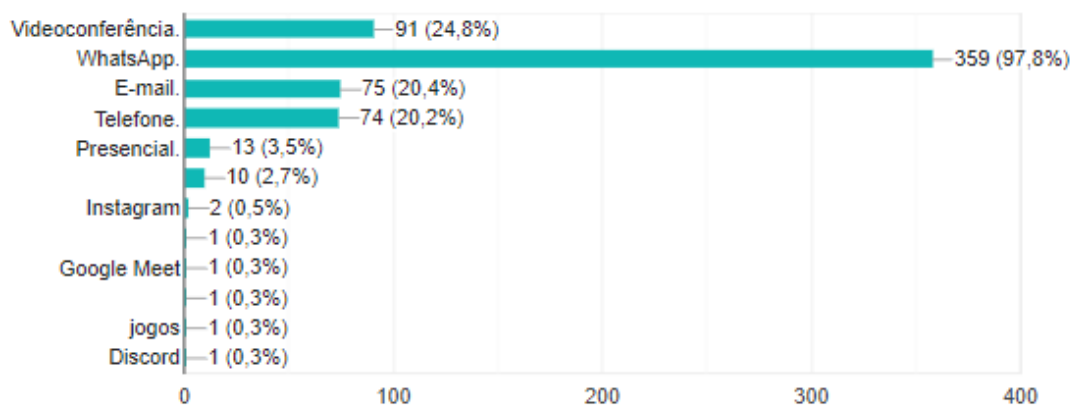
367 respostas



O **Whatsapp** foi o meio mais utilizado para a **comunicação** entre os estudantes.

4. Quais meios você utilizou para estabelecer contato com os demais estudantes? (Pode assinalar mais de uma opção)

367 respostas



Sobre a **interação com os professores**, apenas 5,5% dos estudantes consideraram pouco satisfatória ou insatisfatória (16 e 4).

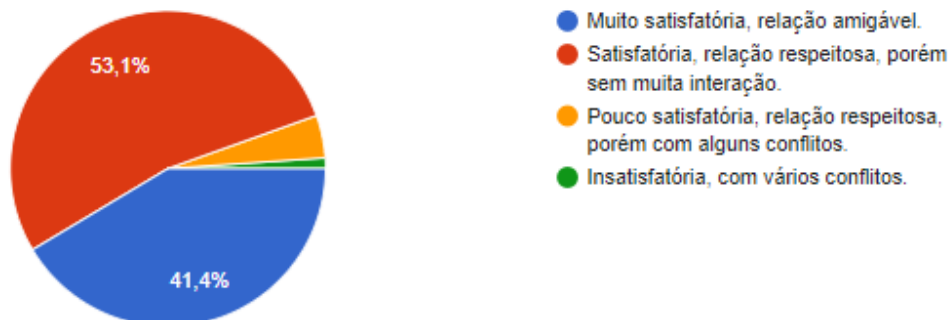


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

5. Como você considera a interação entre estudantes e professores?

367 respostas

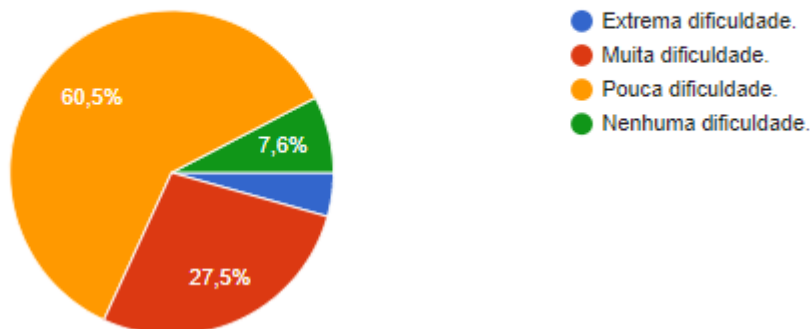


## ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

Sobre **dificuldades nos componentes curriculares** 4,4% dos estudantes (16) sentiram extrema dificuldade.

6. Você enfrentou dificuldades nos componentes curriculares?

367 respostas



As 5 **principais dificuldades nos componentes curriculares** são: Sobrecarga de avaliações (40,3%), Prazo para entrega de atividades (38,7%), sobrecarga de textos (31,6%), pouco encontros síncronos (22,3%) e falta de retorno dos professores (15,8%).



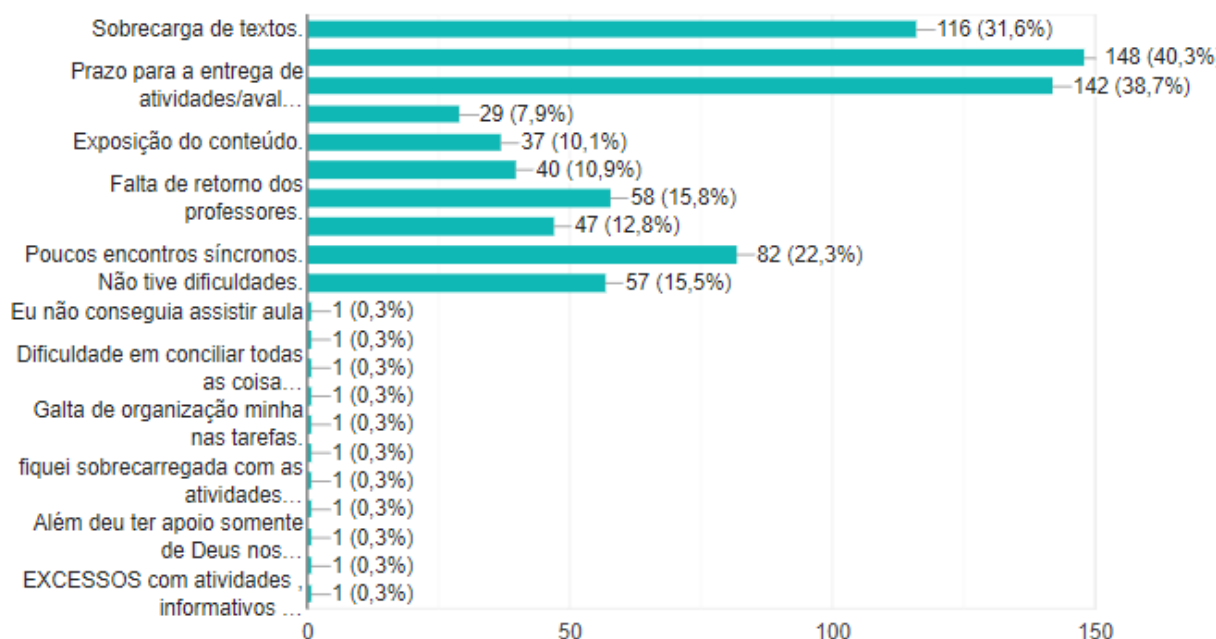
## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

7. Quais foram as principais dificuldades enfrentadas nos componentes curriculares?  
(Marque até 3 opções)



367 respostas

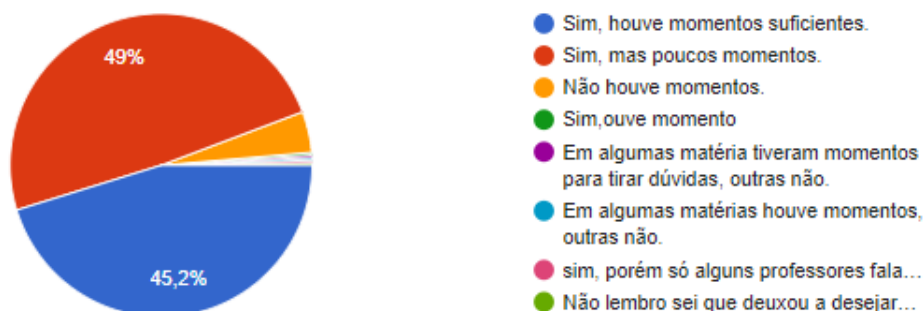


16% dos estudantes informaram que não houve **momentos para solucionar eventuais dificuldades**. 49% informaram que houve momentos, mas foram poucos.

8. No decorrer do componente curricular, existiram momentos destinados a solucionar eventuais dificuldades dos estudantes?



367 respostas





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Sobre as **metodologias utilizadas pelos professores**, simplificamos o resultado, fazendo uma normalização das avaliações de 0 a 10, para melhor visualização:

Aulas Síncronas: 7,3

Lista de exercícios: 7,3

Videoaulas: 7,3

Vídeos curtos: 7,1

Leitura dos textos: 6,9

Podcast: 6,6

Documentários e vídeos longos: 6,3

Seminário em grupo: 6,1

Os dados completos por tipo podem ser observados abaixo:

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade/%</b>					
Aulas Síncronas	71	19,3%	216	58,8%	63	17,1%
Videoaulas	75	20,43	204	55,5	68	18,5%
podcast	47	12,8	187	50,9%	88	23,9%
Videos curtos	71	19,3	197	53,6%	71	19,3%
documentários e vídeos longos	40	10,8	159	43,3%	113	30,7%
leitura dos textos	49	13,3	200	54,4%	93	25,3%
lista de exercícios	62	16,8	228	62,1%	65	17,7%
seminário em grupo	34	9,2	163	44,4%	104	28,3%



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

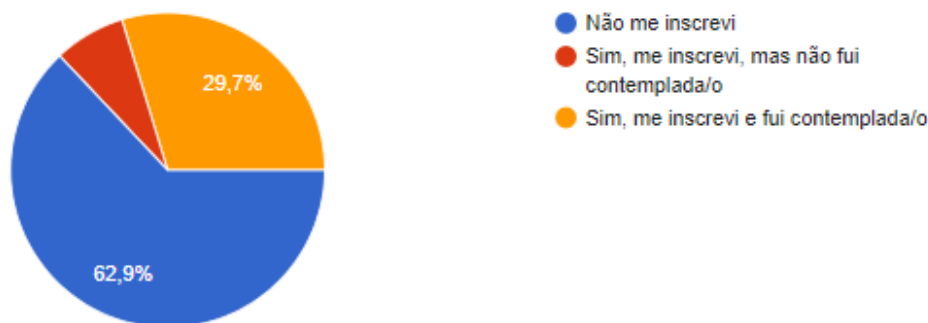
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### APOIO DO IFB

Verifica-se pelo gráfico abaixo, que 37,1% dos estudantes se inscreveram nos editais de auxílio tecnológico e 62,9% não se inscreveu, sendo que 7,4% se inscreveram para **recebimento de auxílios tecnológicos** e não foram contemplados. Considerando apenas o público que se inscreveu, verifica-se que 80,1% dos alunos que concorreram foram contemplados.

Você se inscreveu e foi contemplada/o nos editais de auxílio tecnológico (chip e/ou tablet)?

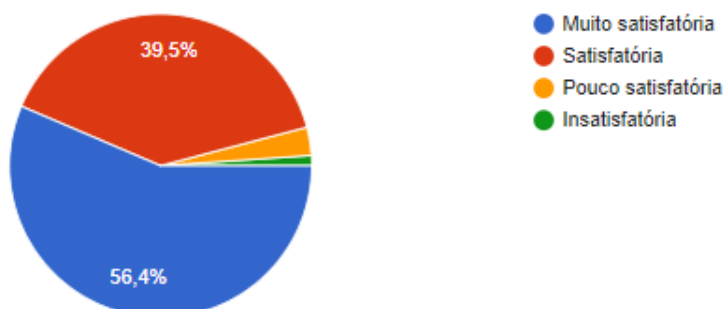
367 respostas



Sobre a **avaliação das ações de inclusão** do IFB, 4,1% acharam insatisfatório ou pouco satisfatório. A avaliação dos estudantes que receberam auxílio é levemente inferior à dos que não receberam.

Como você avalia as ações de inclusão digital promovidas pelo IFB (chips, tablets) ou pelo campus (empréstimo de tablets e computadores)?

367 respostas







## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

As sugestões mais frequentes sobre ações de inclusão digital expressas em questão aberta pelos estudantes foram:

**Maior valor para o auxílio de compra de tablets (3X)** - Que o auxílio para compra do equipamento seja maior.

**Disponibilização de cursos ou dicas de como utilizar aplicativos (3X)** - dicas simples e práticas aos estudantes sobre as plataformas digitais

**Editais de fluxo contínuo para tablet e chips (2X)** - continuidade dos editais de forma mais frequente para atender a mais estudantes

**Empréstimo de equipamentos pelo IFB (2X)** - poderia pelo menos emprestar computador porque tem aulas que necessitam de programas específicos pra fazer os trabalhos

**Realizar ou subsidiar os valores de consertos de equipamentos (2X)** - permitir a opção de conserto de computador quebrado com comprovação de nota fiscal.

**Prazos dos editais (1X)** - Que as ações de inclusão iniciem com antecedência, a fim de não prejudicar os alunos

**Possibilidade de comprar outros equipamentos (1X)** - o tablet além de caro tem pouca memória. Há muitos computadores bons (usados) a venda

**Ter chips de outras operadoras (1X)** - Chip não pega onde moro

**Auxílio mensal para internet (1X)** – auxílio para pagar o valor de wifi

**CrITÉrios de seleção das ações mais claras (1X)** - Conheço estudante que têm internet, computador, celular, casa própria, que por sinal é muito boa. Fez o pedido e estava contemplado na primeira lista. E estudante que realmente precisava e só conseguiu na terceira chamada.

**Frequência nos componentes ser por produto (1X)** - Em relação à frequência das disciplinas, todas deveriam ser aferidas, por meio das atividades, pois eu li um plano de ensino que aferia a frequência na participação das aulas ao vivo, eu só estou podendo assistir as aulas gravadas, queria que fosse revisada e repensada essa questão, tenho alguns problemas em casa que me impossibilitam de assistir no horário exato que essas aulas ocorrem.

**Abrir o campus para estudo (1X)** - Poderia abrir espaços no IFB para alunos que não conseguem estudar em casa, ir para lá. Com reservas de vagas presencial e via internet para não ultrapassar as ações de prevenção de propagação do vírus



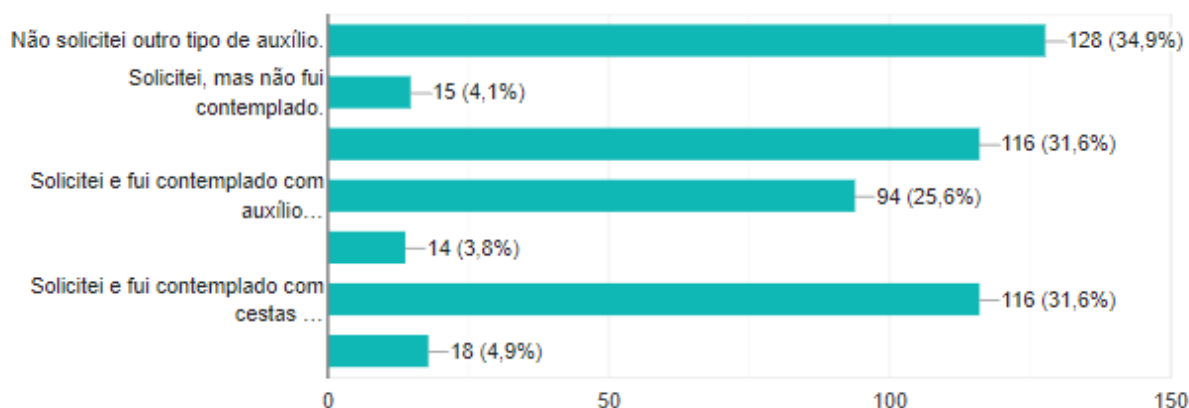
## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### SOBRE OS AUXÍLIOS

Você solicitou e recebeu algum outro tipo de auxílio? Se sim, qual/quais?

367 respostas

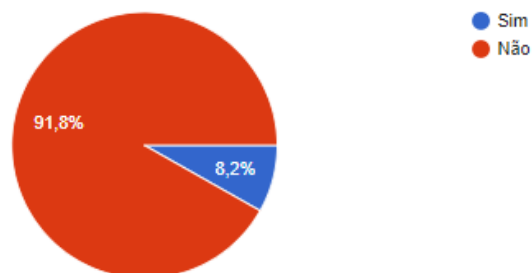


Nas avaliações sobre os auxílios foram registrados apenas elogios, as respostas foram: de essenciais, boas, até espetacular.

8,2% dos estudantes utilizou a ação de **impressão dos materiais**.

Você fez uso da ação de impressão de materiais?

367 respostas



Sendo que 10% achou essa ação insatisfatória ou pouco satisfatória (respondeu apenas quem utilizou o serviço).

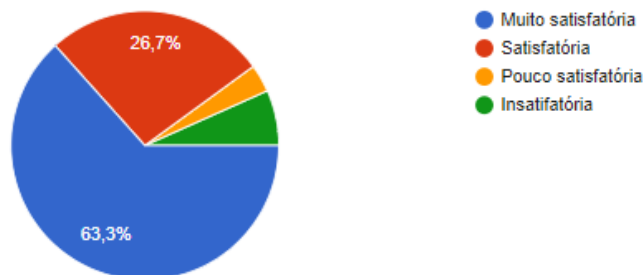


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Como você avalia a ação de impressão de materiais?

30 respostas



Nas sugestões ou ponderação sobre a ação de impressão foi identificado que:

A maioria informou que ficou satisfeita, mas 2 casos informaram que preferiram utilizar o valor de auxílio para realizar a impressão e 1 informou que ficou insatisfeita porque as aulas virtuais sala de aula foram em vídeos não tinha como fazer a impressão.

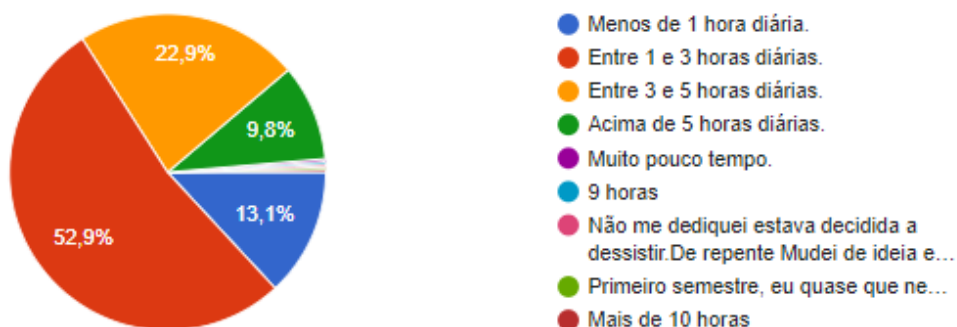
## AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

A maioria dos estudantes (52,9%) dedicou entre **1 e 3 horas de estudos diários para realização dos componentes curriculares.**

Obs. Os itens que as cores não estão visíveis no gráfico representam 0,3% cada)

10. Quanto tempo por semana você destinou para a realização das atividades dos componentes curriculares?

367 respostas



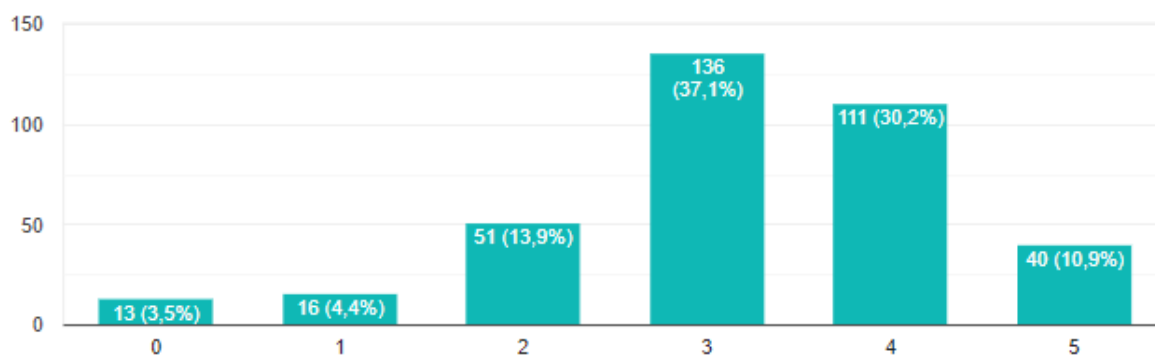


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

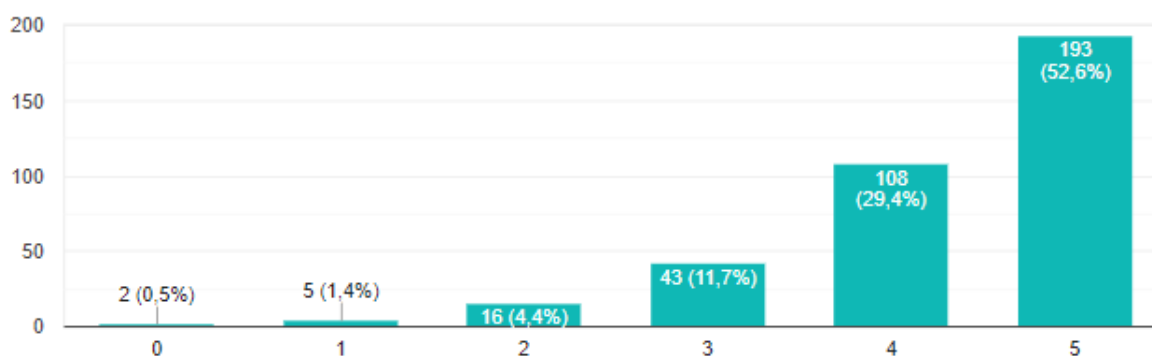
11. Como você avalia sua organização para o estudo e desenvolvimento das atividades solicitadas?

367 respostas



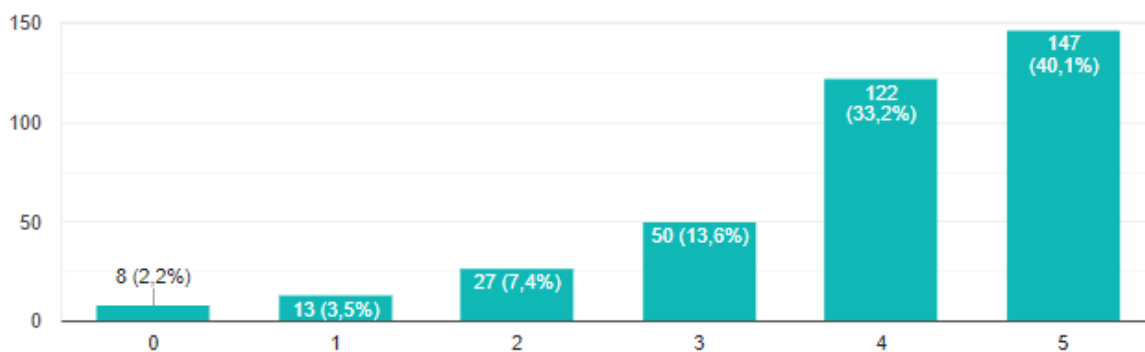
12. Realizou as atividades?

367 respostas



13. Cumpriu os prazos?

367 respostas



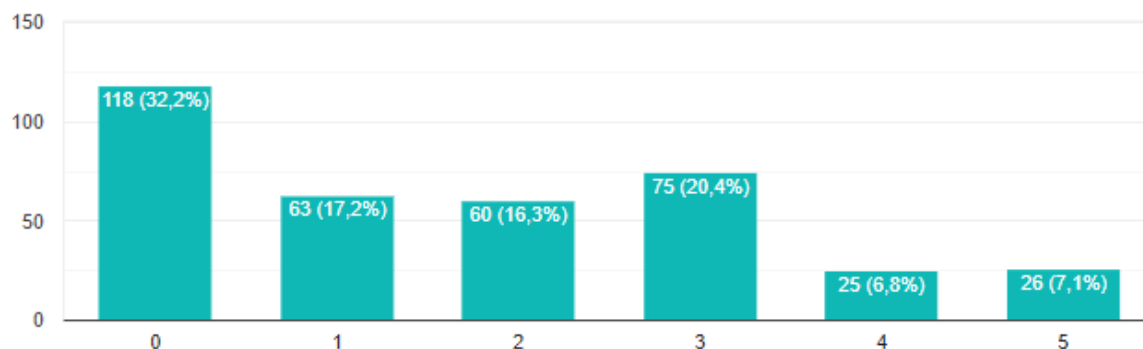


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 14. Solicitou atendimento aos professores?

367 respostas



### ALGUMAS CONCLUSÕES

A atuação institucional do IFB em geral é bem avaliada pelas estudantes (7,8/10), mas há algumas ações que ainda podem ser feitas para termos melhores resultados, ainda havendo espaço para melhorias pedagógicas e de gestão. Seria interessante tomarmos ações que reflitam em melhoras nesse indicador de avaliação geral, talvez visando atingir pelo menos 9 pontos.

Paralelamente, verificamos que a autoavaliação das alunas é pouco satisfatória (6,6), indicando que há elementos para além do campo de atuação do IFB, que dificultam o melhor aproveitamento das estudantes, principalmente aspectos ligados à rotina doméstica e à saúde mental na pandemia, que afetam cerca da metade das respondentes.

Já as dificuldades de conectividade atingem um terço das estudantes e não parecem ser totalmente resolvidas pelo auxílio tecnológico (uma medida muito bem avaliada), que também contemplou cerca de um terço das respondentes. Por mais que estas ações sejam bem avaliadas, percebe-se que a avaliação média das estudantes que receberam auxílio é levemente inferior à das que não receberam, reforçando a impressão de quem mesmo quem recebeu não conseguiu garantir acesso pleno. Há uma série de sugestões das alunas sobre essa questão, como a utilização dos laboratórios do IFB, com agendamento prévio e controle de entrada; aumento do valor do auxílio; auxílio internet para cobrir plano Wifi em vez de chip; entre outras.

As estudantes se comunicam relativamente bem entre si, fundamentalmente via WhatsApp e também avaliam bem a comunicação com os professores. Porém, os dados indicam que poderiam haver mais momentos para solucionar dúvidas. Um terço das estudantes sente muita dificuldade nos componentes curriculares. Apontam principalmente a sobrecarga de avaliações (40,3%), os prazos curtos para entrega de atividades (38,7%) e a sobrecarga de textos (31,6%). Tais indicadores não devem ser utilizados como orientações imediatas de ações, mas precisam ser avaliados dentro do contexto de cada disciplina e da realidade das



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

estudantes. Como visto anteriormente, não tem relação apenas com o currículo das disciplinas, mas também com o ambiente externo ao IFB.

Aulas Síncronas, lista de exercícios e videoaulas são as metodologias bem avaliadas pelos estudantes (7,3/10), que parecem ter boa receptividade. Por outro lado, os seminários em grupo são os que recebem pior avaliação (6,3/10), embora ainda sejam avaliados satisfatoriamente. Novamente, isso não significa que os seminários devam ser suspensos, porém podem ser repensados à luz destas observações.

Uma forma de atuar com dinamismo em várias dimensões, reduzindo a sobrecarga de avaliações e ao mesmo tempo tornando mais significativos os seminários, pode ser a realização de parte dessas avaliações por meio de trabalhos interdisciplinares, que podem ser desenvolvidos envolvendo várias disciplinas. Contudo, esse tipo de prática não chegou a ser avaliada, sendo ainda limitada a experiências pontuais.

Em resumo, o trabalho do IFB-CSSB é bem avaliado, havendo ainda margem para melhorias, que serão mais efetivas na medida em que houver maior compreensão da realidade dos discentes e recursos para romper as dificuldades para além dos muros da escola.