

Relatório de Gestão - Curso Superior de Letras-Inglês

Período avaliado: maio a agosto de 2025

1. Introdução

Este relatório tem por finalidade apresentar uma análise sistematizada das percepções de estudantes do Curso Superior de Letras-Inglês, coletadas no processo de avaliação referente ao período de maio a agosto de 2025. O documento busca servir como um instrumento de gestão, oferecendo subsídios para a tomada de decisão da coordenação e dos demais atores envolvidos na condução do curso.

A elaboração deste relatório parte do entendimento de que a escuta ativa dos discentes constitui um componente essencial para o aprimoramento das práticas pedagógicas, da organização curricular e da gestão acadêmica. Ao considerar a voz dos estudantes, a instituição fortalece sua capacidade de responder de maneira ágil e contextualizada às demandas que emergem do cotidiano formativo, garantindo maior qualidade e relevância no processo educacional.

Além de sistematizar os aspectos positivos e as fragilidades identificadas, este relatório também busca apontar caminhos possíveis para o desenvolvimento do curso, destacando ações que podem ser incorporadas pela equipe docente, pela coordenação e pela gestão institucional.

2. Metodologia

A coleta de dados foi realizada por meio do relatório de avaliação discente, aplicado aos estudantes do curso no final do período letivo (maio a agosto de 2025). Os instrumentos utilizados contemplaram questões abertas e fechadas, permitindo tanto a mensuração de indicadores gerais quanto a expressão livre de percepções individuais.

Após a coleta, as respostas foram organizadas em categorias temáticas, considerando três dimensões principais:

1. **Aspectos positivos** - elementos reconhecidos pelos estudantes participantes como satisfatórios ou que contribuem para o aprendizado e para a experiência acadêmica;
2. **Aspectos a melhorar** - pontos em que os estudantes identificaram fragilidades ou apresentaram críticas.

A análise foi realizada de forma qualitativa e descritiva, buscando respeitar a voz dos estudantes e traduzir suas contribuições em informações úteis para a gestão. O relatório não se limita a reproduzir as opiniões coletadas, mas procura transformá-las em insumos de planejamento capazes de orientar decisões pedagógicas, administrativas e institucionais.

3. Principais apontamentos dos estudantes

A análise das respostas evidencia percepções variadas que revelam tanto conquistas significativas quanto desafios que ainda precisam ser enfrentados pela gestão do curso. Os apontamentos foram agrupados em três eixos: aspectos positivos, aspectos a melhorar e encaminhamentos sugeridos.

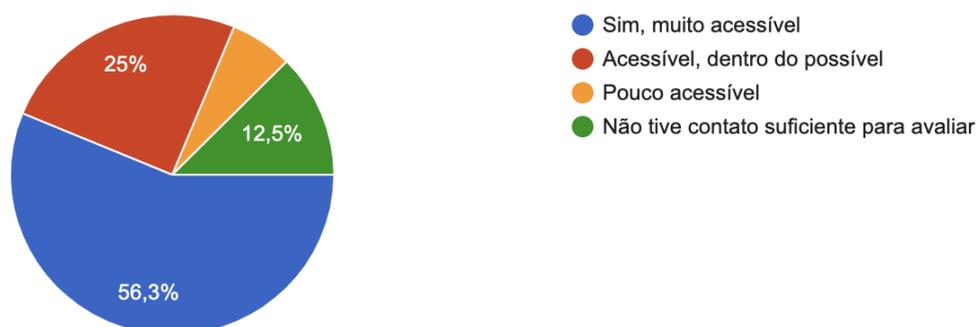
3.1 Aspectos positivos

Os estudantes reconheceram o esforço coletivo que envolve a gestão. Foram destacados os seguintes pontos:

- *Apoio institucional em situações de dificuldade*: houve menção à postura acolhedora em casos específicos, em que a gestão demonstrou sensibilidade e flexibilidade;
- *Disponibilidade para diálogo*: parte da turma valorizou a abertura da Coordenação para receber demandas e mediar situações com professores;
- *Organização administrativa*: alguns estudantes perceberam melhorias na comunicação de prazos, atribuídas ao trabalho da gestão.

Essas manifestações revelam que a atuação tem sido importante no fortalecimento do vínculo institucional e na sustentação de práticas de apoio à aprendizagem, tal como representado no gráfico abaixo, quando os estudantes foram questionados sobre a disponibilidade da Coordenação para diálogo:

Gráfico 1 - Disponibilidade da Coordenação para diálogo

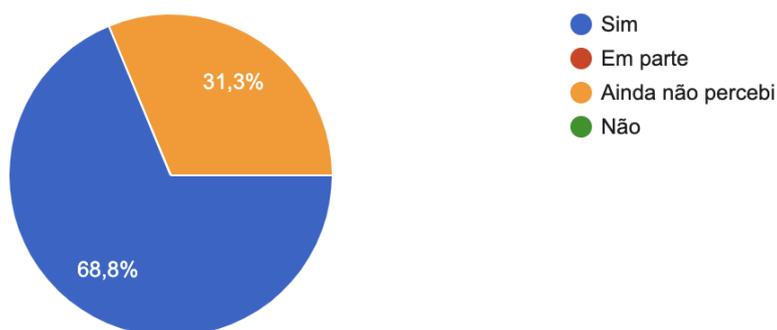


Fonte: Elaboração própria

Os dados do Gráfico 1 demonstram que a maioria dos respondentes (**56,3%**) considera a Coordenação *muito acessível*, enquanto outros **25%** a percebem como *acessível, dentro do possível*. Assim, mais de 80% dos estudantes reconhecem abertura significativa para o contato, aspecto fundamental para a construção de um ambiente de confiança e colaboração.

De forma complementar, o **Gráfico 2** evidencia a percepção dos discentes quanto à disposição da Coordenação para compreender as demandas do curso.

Gráfico 2 - Disposição da Coordenação para conhecer as demandas do curso



Fonte: Elaboração própria

Nele, observa-se que **68,8%** afirmaram perceber esse empenho de forma clara, enquanto **31,3%** declararam ainda não ter notado tal postura. Esses dados indicam que, mesmo que parte da turma não tenha vivenciado proximidade direta, predomina entre os estudantes a visão de que a gestão tem buscado se aproximar das necessidades coletivas.

Esses resultados reforçam os apontamentos qualitativos, ao evidenciarem que a Coordenação tem se mostrado acessível, receptiva e atenta às demandas do curso, consolidando-se como um espaço de escuta e apoio institucional.

3.2 Aspectos que precisam melhorar no curso

As respostas dos estudantes também evidenciam pontos que podem ser aprimorados no curso. Entre os aspectos mencionados, destacam-se:

- *Comunicação contínua e retorno às demandas*: alguns discentes sugerem manter canais de escuta ativa e diálogo frequente, com devolutivas claras sobre as questões apresentadas;
- *Engajamento da comunidade acadêmica*: foi apontada a necessidade de incentivar projetos que fortaleçam a participação dos estudantes nas atividades do curso;
- *Ajustes de horários*: parte da turma indicou interesse em discutir mudanças na grade horária, de modo a contemplar melhor a rotina de alunos que conciliam estudo e trabalho;
- *Foco no ensino superior*: há sugestões para que a gestão priorize as demandas específicas do curso de graduação, evitando dispersão com pautas voltadas ao ensino médio;
- *Presença e acompanhamento da Coordenação*: os estudantes reforçam a importância da persistência, do envolvimento ativo da gestão e da busca conjunta por soluções para os desafios do curso.

Essas manifestações sinalizam que, embora haja reconhecimento dos avanços já alcançados, a consolidação de práticas de diálogo e de engajamento contínuo será fundamental para fortalecer o vínculo com os estudantes e promover melhorias institucionais de longo prazo.