

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Novembro e Dezembro de 2022

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao último bimestre de 2022.

Esperamos que esses dados possam contribuir para a gestão de todas as unidades do IFB, pela análise do controle social exercido pela comunidade através da Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **57** manifestações entre **novembro** e **dezembro** de 2022. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – Manifestações por unidade

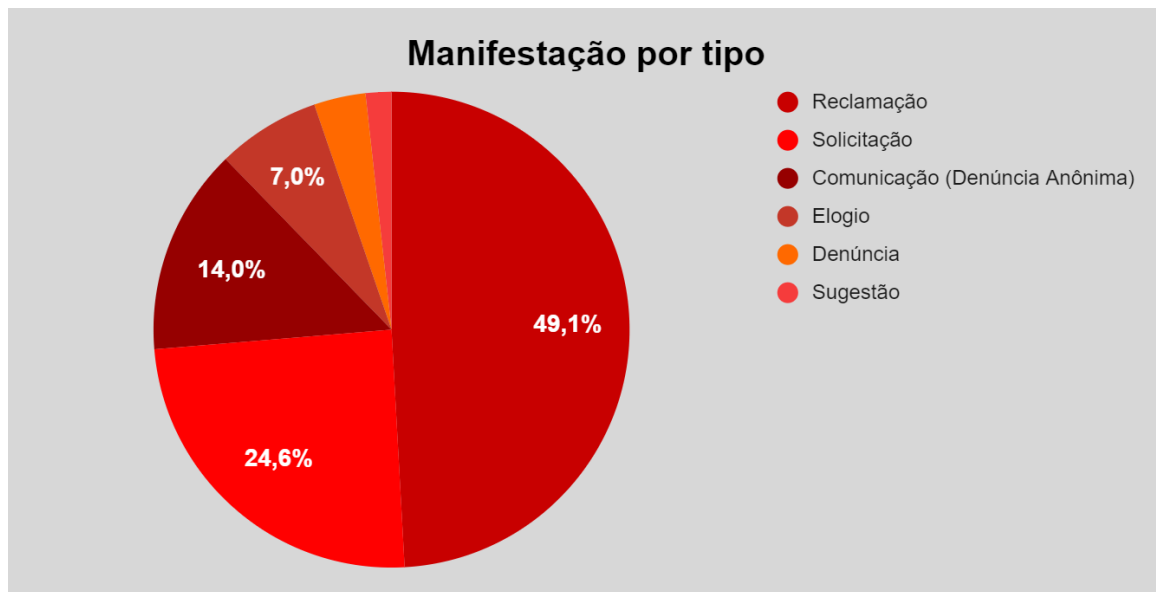


Gráfico 2 – Manifestações por tipo

Unidade	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Comunicação (Denúncia Anônima)	Total
Campus Brasília	1	4			1		6
Campus Estrutural		2				1	3
Campus Gama		1	2		1		4
Campus Planaltina	1	1				1	3
Campus Recanto das Emas			3				3
Campus Riacho Fundo		19			2		21
Campus Samambaia						1	1
Campus São Sebastião						1	1
Campus Taguatinga		1				4	5
Gabinete da Reitoria			1				1
Ouvidoria			7	1			8
PRGP			1				1
Total	2	28	14	1	4	8	57

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – Manifestações por mês

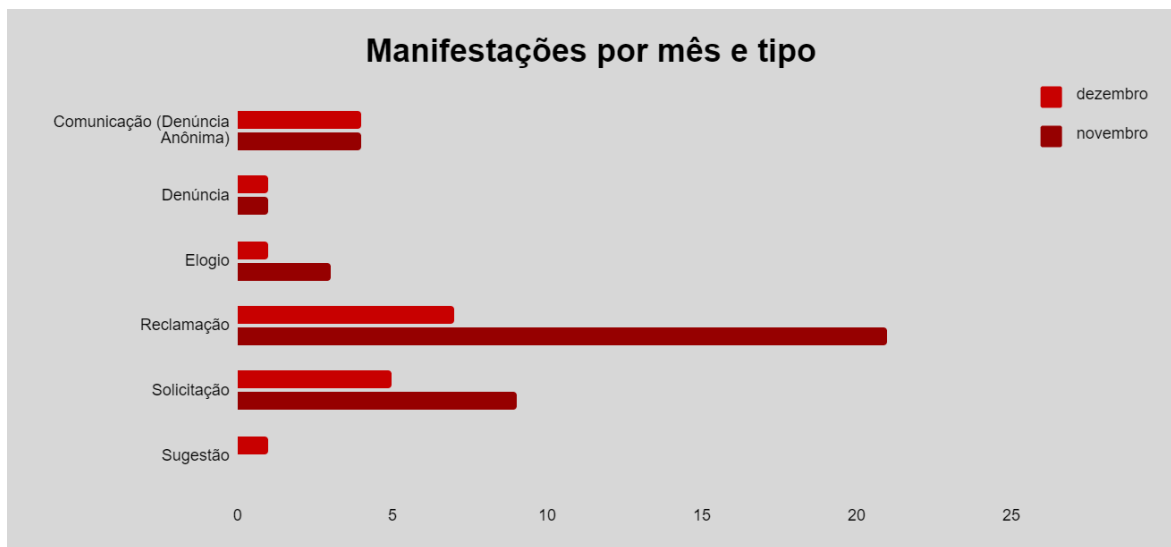


Gráfico 4 – Comparativo de manifestações por mês

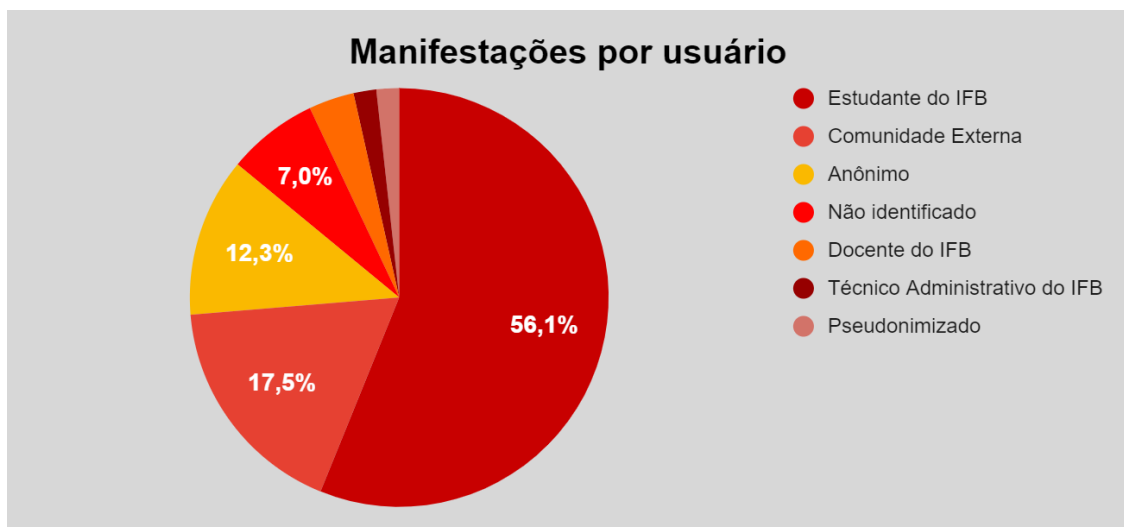


Gráfico 5 – Manifestações por usuário

Manifestações por assunto	
Assunto	Total
Apontamento de ato irregular na administração	17
Conduta de servidor/colaborador	12
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	5
Programas de Assistência Estudantil	3
Processo Seletivo	3
Solicitações acadêmicas	2
Acessibilidade	2
Tramitação de processo	1
Sistema de Processo Seletivo - SGPS	1
Relacionamento interpessoal	1
Processo de ensino-aprendizagem	1
Problemas relacionados a manutenção	1
Oferta de Curso	1
Gestão de Pessoas	1
Estágio Supervisionado	1
Dados Pessoais	1
Cumprimento de normas	1
Conduta de estudante	1
Climatização (ar condicionado)	1
Assuntos Administrativos	1
Total	57

Tabela 2 – Manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	6
Acessibilidade	1
Assuntos Administrativos	1
Conduta de servidor/colaborador	2
Processo Seletivo	2
Campus Estrutural	3
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Cumprimento de normas	1
Campus Gama	4
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta de servidor/colaborador	1

Estágio Supervisionado	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Campus Planaltina	3
Conduta de servidor/colaborador	1
Problemas relacionados a manutenção	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Campus Recanto das Emas	3
Acessibilidade	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Riacho Fundo	21
Apontamento de ato irregular na administração	17
Conduta de estudante	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Relacionamento interpessoal	1
Campus Samambaia	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Campus São Sebastião	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Campus Taguatinga	5
Climatização (ar condicionado)	1
Conduta de servidor/colaborador	4
Gabinete da Reitoria	1
Tramitação de processo	1
Ouvidoria	8
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	2
Dados Pessoais	1
Oferta de Curso	1
Processo de ensino-aprendizagem	1
Processo Seletivo	1
Sistema de Processo Seletivo - SGPS	1
Solicitações acadêmicas	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	1
Gestão de Pessoas	1
Total	57

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no sexto bimestre deste ano:

“Quero deixar registrado um Elogio em especial a docente Luciene Pinheiro Lopes, professora de matemática no (IFB) campus Gama!

Pela dedicação com a turma de Bacharelado em Administração 1º semestre deste ano. Ela não faz ideia do quanto é importante para mim estar nesta instituição, num curso superior e superando minhas dificuldades, principalmente nesta disciplina.

Não só como aluna, mas como ser humano, mulher, mãe e avó! Gratidão a todos vocês que de alguma forma acreditam na gente.

Gratidão Professora!”

“Gostaria de deixar registrado meu elogio para duas docentes do campus Riacho Fundo, que atuam na área da panificação: Elisangela Franco e Rosana Bueno.

São professoras que atuam de acordo com os pressupostos básicos da educação, oferecendo conteúdos relevantes e condizentes com o programa, de forma com que os discentes tenham autonomia para construir o aprendizado, com criticidade e independência. Elas apresentam boa pedagogia, sabem lidar com a turma, que é de maioria adulta, não infantilizam os educandos, e consideram toda a experiência de vida de cada um no processo de aprendizagem.

Espero que venham boas experiências com os demais docentes do campus nos próximos módulos.”

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre **novembro** e **dezembro** de 2022 foram recebidos **17** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:



Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

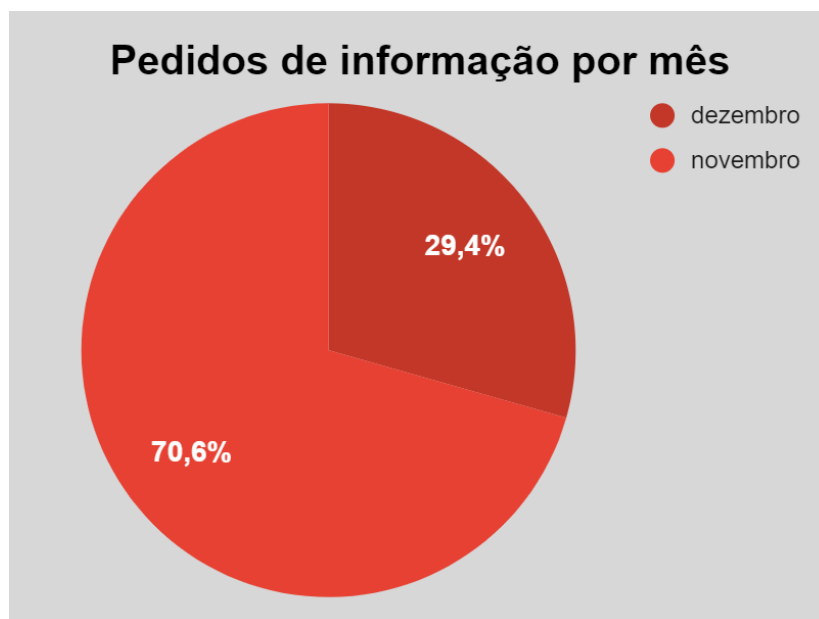


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Solicitação de documentos	3
Transparência	2
Pesquisa Institucional	2
Sistemas Institucionais/Tecnologia da Informação	1
Programa de Gestão	1
Orçamento Público	1
O Órgão não tem competência para responder	1
Licitação e/ou Contrato	1
Informação sobre servidores	1
Fluxos Processuais	1
Cópia de documento ou de processo	1
Concurso Público	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Total	17

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Estrutural	1
Orçamento Público	1
Campus Planaltina	1
Solicitação de documentos	1
Diretoria de Comunicação Social	1
Licitação e/ou Contrato	1
Diretoria de Tecnologia da Informação	1
Transparência	1
Gabinete da Reitoria	1
Fluxos Processuais	1
Mais de uma unidade do IFB	2
Pesquisa Institucional	2
Pró-Reitoria de Administração	1
Solicitação de documentos	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	4
Concurso Público	1
Programa de Gestão	1
Sistemas Institucionais/Tecnologia da Informação	1
Transparência	1

Serviço de Informação ao Cidadão	5
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Cópia de documento ou de processo	1
Informação sobre servidores	1
O Órgão não tem competência para responder	1
Solicitação de documentos	1
Total	17

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

PERSPECTIVAS

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão do IFB agradecem pela parceria dos gestores e interlocutores de acesso à informação de todos os Campi e da Reitoria. Esperamos que as novas ferramentas implementadas na Ouvidoria e no SIC possam contribuir com a gestão do IFB na entrega dos serviços públicos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br | (61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>