

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Maio e Junho de 2020

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao terceiro bimestre de 2020.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **31** manifestações no período entre maio e junho de 2020. O número é significativamente menor em relação ao mesmo período do ano anterior. Entre essas manifestações, oito ainda estão aguardando resposta das unidades responsáveis na data de publicação deste boletim dentro do prazo estabelecido pela legislação.

Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:

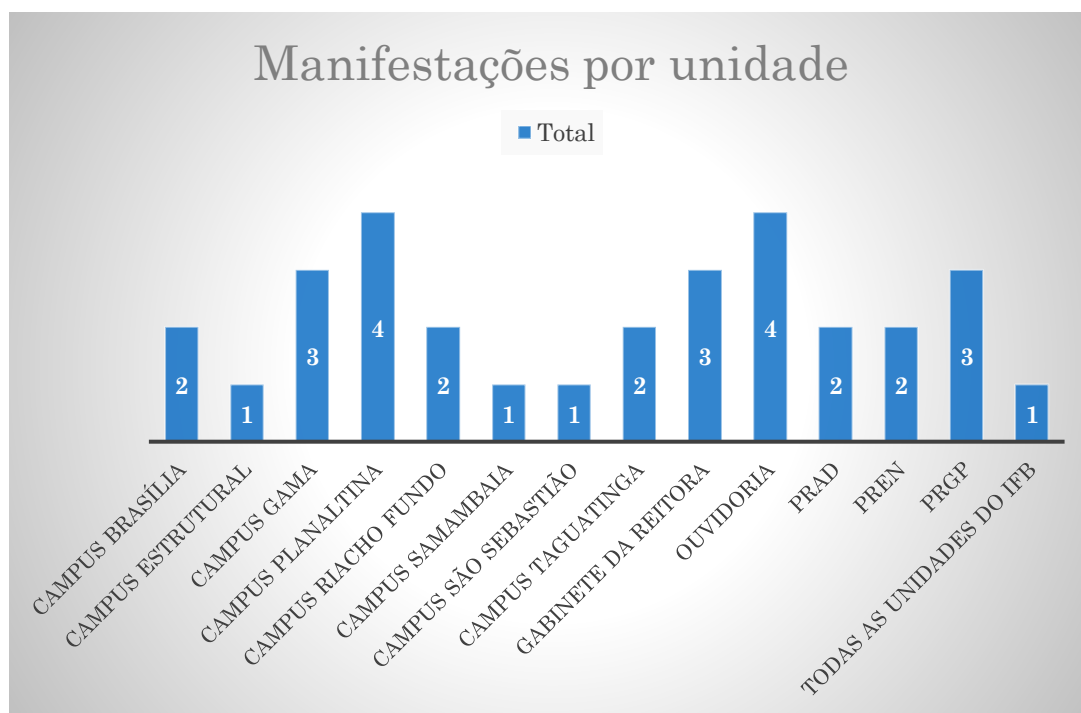


Gráfico 1 – manifestações por unidade

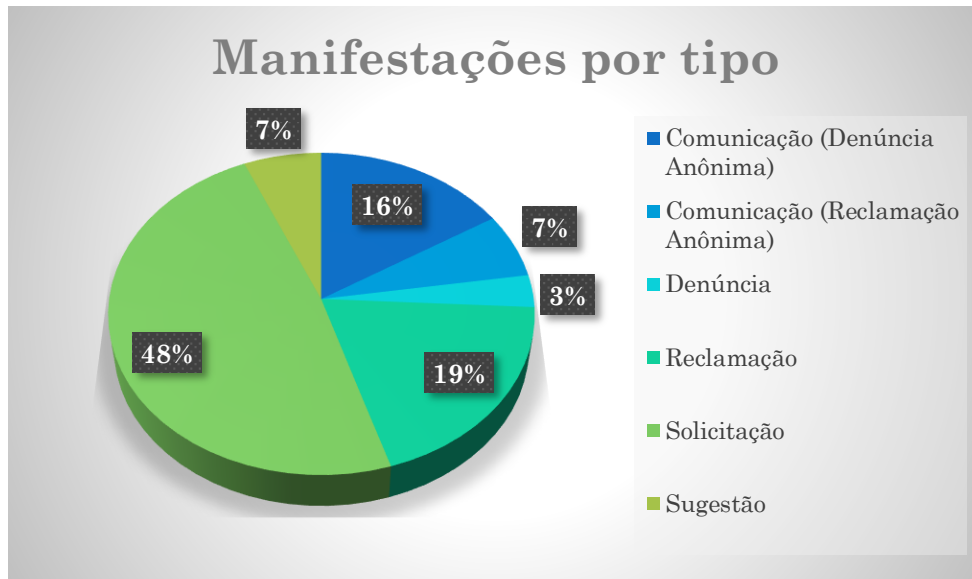


Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação Reclamação Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Campus Brasília	1			1			2
Campus Estrutural	1						1
Campus Gama	1	1			1		3
Campus Planaltina				1	3		4
Campus Riacho Fundo		1			1		2
Campus Samambaia				1			1
Campus São Sebastião				1			1
Campus Taguatinga	1				1		2
Gabinete da Reitora	1		1		1		3
Ouvidoria				1	2	1	4
PRAD					1	1	2
PREN					2		2
PRGP				1	2		3
Todas as Unidades do IFB					1		1
Total	5	2	1	6	15	2	31

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês e tipo

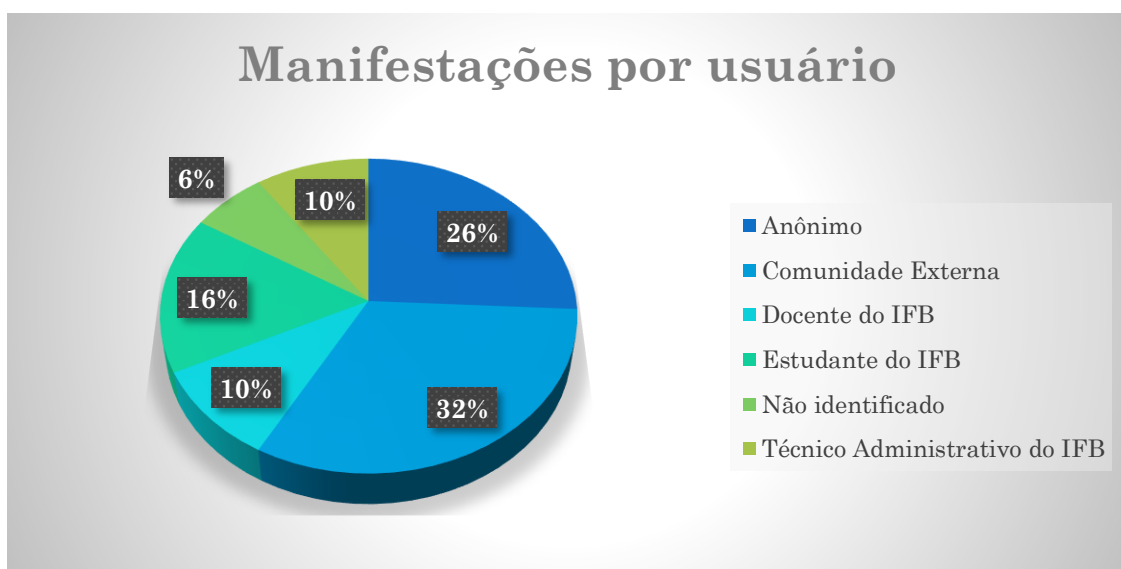


Gráfico 5 – manifestações por usuário

Manifestações por Assunto

Assunto	Total
Processo Seletivo	6
Assuntos Administrativos	5
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	2
Instâncias colegiadas	2
Políticas afirmativas	2
Prazo de atendimento à solicitações	2
Acesso à Informação	1
Apontamento de ato irregular na administração	1
Atendimento ao público	1
Calendário Acadêmico	1
Conduta de servidor	1
Educação à distância	1
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
Problemas relacionados a manutenção	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Solicitações acadêmicas	1
Tramitação de processo	1
Transparência (Ativa/Passiva)	1
Total	31

Tabela 2 – manifestações por assunto

Unidade/ Assunto	Total
Campus Brasília	2
Acesso à Informação	1
Políticas afirmativas	1
Campus Estrutural	1
Conduta de servidor	1
Campus Gama	3
Apontamento de ato irregular na administração	1
Políticas afirmativas	1
Processo Seletivo	1
Campus Planaltina	4
Problemas relacionados a manutenção	1
Processo Seletivo	3
Campus Riacho Fundo	2
Assuntos Administrativos	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Samambaia	1
Atendimento ao público	1
Campus São Sebastião	1
Prazo de atendimento à solicitações	1

Campus Taguatinga	2
Assuntos Administrativos	1
Transparência (Ativa/Passiva)	1
Gabinete da Reitora	3
Instâncias colegiadas	2
Tramitação de processo	1
Ouvidoria	4
Calendário Acadêmico	1
Educação à distância	1
Processo Seletivo	2
PRAD	2
Assuntos Administrativos	1
Programas de Assistência Estudantil	1
PREN	2
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	2
PRGP	3
Assuntos Administrativos	1
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
Prazo de atendimento à solicitações	1
Todas as Unidades do IFB	1
Assuntos Administrativos	1
Total	31

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2020 foram recebidos **17** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

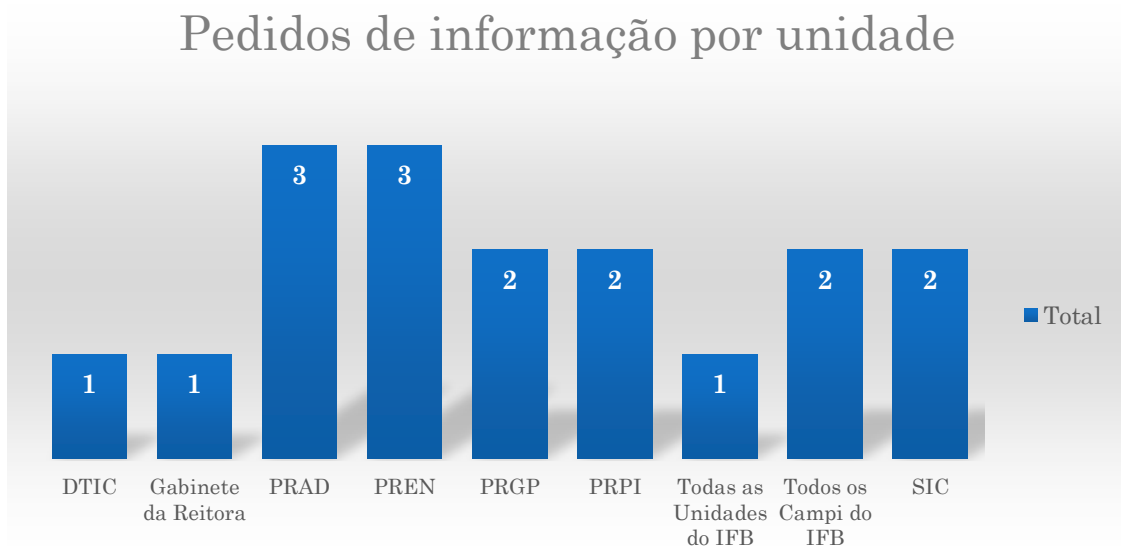


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

Pedidos de informação por mês

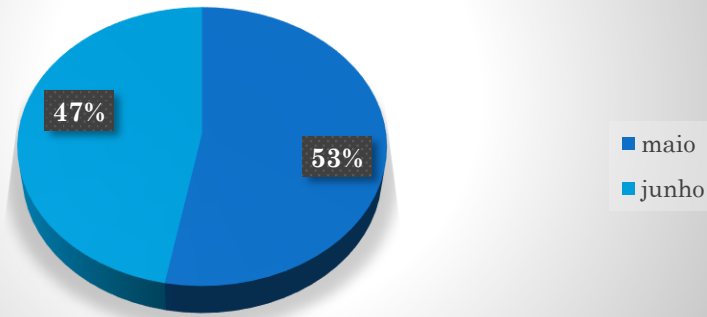


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Transparência	3
Procedimento administrativo	2
Pesquisa e Inovação	2
Oferta de Curso	2
Registro Acadêmico	1
Pesquisa Institucional	1
Outros	1
O Órgão não tem competência para responder	1
Informação de servidores	1
Inclusão	1
Concurso Público	1
Balanco Patrimonial	1
Total Geral	17

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
DTIC	1
Procedimento administrativo	1
Gabinete da Reitora	1
Transparência	1
PRAD	3
Balanco Patrimonial	1
Transparência	2
PREN	3
Oferta de Curso	1
Pesquisa Institucional	1
Procedimento administrativo	1
PRGP	2
Concurso Público	1
Informação de servidores	1

PRPI	2
Pesquisa e Inovação	2
Todas as Unidades do IFB	1
Inclusão	1
Todos os Campi do IFB	2
Oferta de Curso	1
Outros	1
SIC	2
O Órgão não tem competência para responder	1
Registro Acadêmico	1
Total	17

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

TRANSPARÊNCIA ATIVA

Tão importante quanto dar publicidade às informações e dados públicos é mantê-los atualizados. No mês de maio, a seção "Acesso à Informação" do *site* institucional do IFB foi atualizada, de acordo com as instruções do [Guia de Transparência Ativa para os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal](#).

PROTEÇÃO AOS USUÁRIOS DA OUVIDORIA E DO SIC

Você sabe por que algumas manifestações de Ouvidoria e Pedidos de Acesso à Informação que enviamos para as unidades apresentam a expressão: "**Identificado com restrição**"? O que muda no tratamento deste tipo de demanda?

Na prática, a Ouvidoria identifica o cidadão para a área responsável apenas quando isso for indispensável ao atendimento da manifestação. Deste modo, orientamos que o agente responsável pela análise dessas manifestações respeite e proteja a privacidade das informações pessoais e confidenciais do cidadão manifestante, conforme exigência legal.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br
(61) 2103-2106

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>