

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Março e Abril de 2020

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao segundo bimestre de 2020.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **42** manifestações no período entre março e abril de 2020. O número é significativamente menor em relação ao mesmo período do ano anterior. Acreditamos que esta mudança tenha ocorrido em virtude da pandemia do novo Coronavírus e das medidas de distanciamento social adotadas, acarretando em suspensão das atividades acadêmicas e mudança das atividades administrativas para o trabalho remoto.

Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:

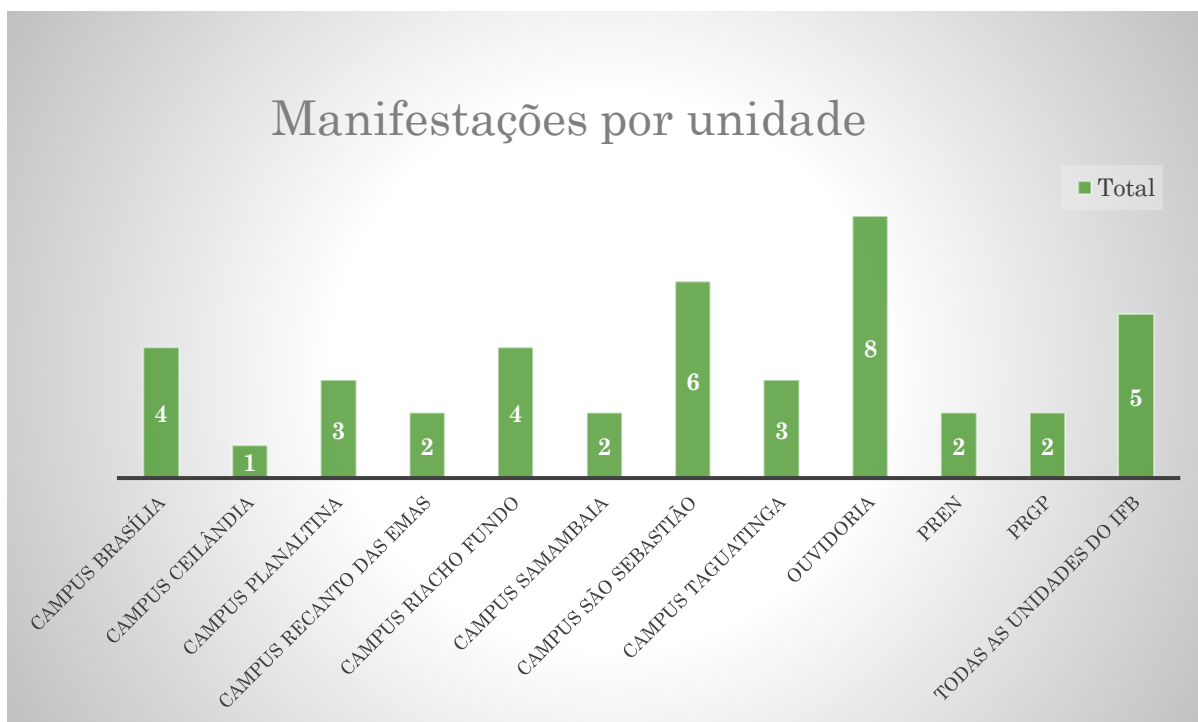


Gráfico 1 – manifestações por unidade



Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Campus Brasília		1			2	1		4
Campus Ceilândia						1		1
Campus Planaltina	2					1		3
Campus Recanto das Emas		1				1		2
Campus Riacho Fundo		2	1		1			4
Campus Samambaia	1				1			2
Campus São Sebastião	3	2			1			6
Campus Taguatinga	1						2	3
Ouvidoria	1	1	1		2	3		8
PREN				1		1		2
PRGP	1					1		2
Todas as Unidades do IFB		2			2	1		5
Total	9	9	2	1	9	10	2	42

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês e tipo

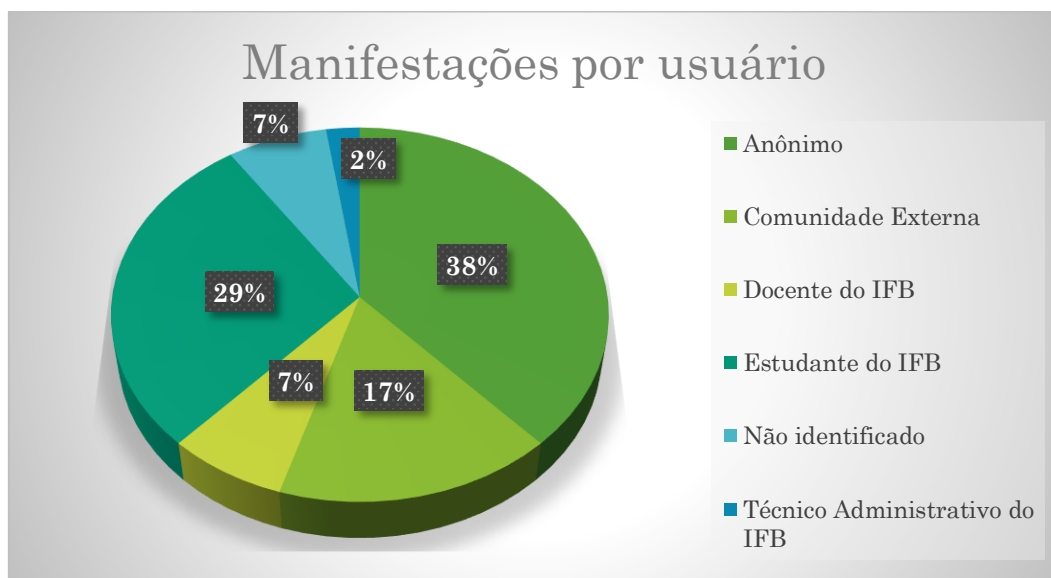


Gráfico 5 – manifestações por usuário

Assunto	Total
Assuntos Administrativos	6
Gestão de Pessoas	5
Conduta de servidor	4
Programas de Assistência Estudantil	4
Educação a Distância	4
Acessibilidade	3
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	3
Processo Seletivo	3
Solicitações Acadêmicas	3
Residência Estudantil	2
Assuntos Pedagógicos	1
Concurso Público	1
Horário de funcionamento	1
Licitações e Contratos	1
Passe Livre Estudantil	1
Total	42

Tabela 2 – manifestações por assunto

Unidade/ Assunto	Total
Campus Brasília	4
Assuntos Administrativos	2
Programas de Assistência Estudantil	1
Solicitações Acadêmicas	1
Campus Ceilândia	1
Acessibilidade	1
Campus Planaltina	3
Solicitações Acadêmicas	1
Residência Estudantil	2
Campus Recanto das Emas	2
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Processo Seletivo	1
Campus Riacho Fundo	4
Assuntos Administrativos	2
Processo Seletivo	1
Licitações e Contratos	1
Campus Samambaia	2
Conduta de servidor	1
Solicitações Acadêmicas	1
Campus São Sebastião	6
Conduta de servidor	3
Gestão de Pessoas	1
Educação a Distância	1
Passe Livre Estudantil	1
Campus Taguatinga	3
Assuntos Administrativos	1
Assuntos Pedagógicos	1
Educação a Distância	1

Ouvidoria	8
Assuntos Administrativos	1
Gestão de Pessoas	2
Programas de Assistência Estudantil	3
Educação a Distância	1
Horário de funcionamento	1
PREN	2
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Educação a Distância	1
PRGP	2
Gestão de Pessoas	1
Concurso Público	1
Todas as Unidades do IFB	5
Acessibilidade	2
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Gestão de Pessoas	1
Processo Seletivo	1
Total	42

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Recentemente, iniciamos o envio diretamente aos servidores citados nos elogios e para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O compartilhamento desse reconhecimento é importantíssimo para o fortalecimento da prestação do serviço público. Apresentamos abaixo o elogio recebido no segundo bimestre deste ano:

“Gostaria de manifestar elogios ao desenvolvimento do NEAD no IFB, o qual com muita dedicação e luta se institucionalizou no IFB e vem prestando excelentes serviços à Comunidade acadêmica. Nesse momento de restrição social tem permitido a capacitação do corpo docente. Parabéns também, a Rute e o Fernando (*in memoriam*) que também coordenaram esse grupo que colhe os frutos agora”.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2020 foram recebidos **26** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

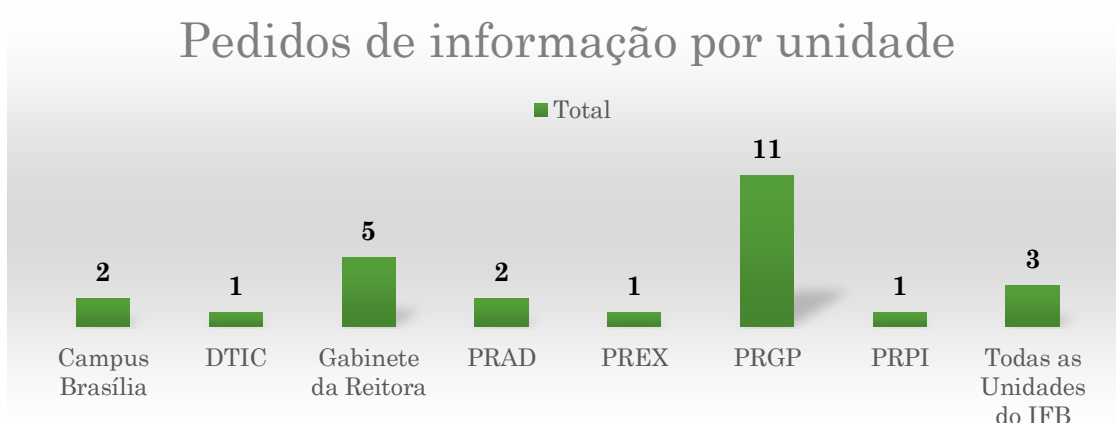


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade



Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Informação de servidores	4
Pesquisa Institucional	4
Concurso Público	4
Gestão	3
Pesquisa sobre código de vaga	3
Procedimento administrativo	3
Solicitação de documentos	3
Inclusão	1
Outros	1
Total	26

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Gabinete da Reitora	5
Gestão	2
Procedimento administrativo	3
PREX	1
Pesquisa Institucional	1
PRGP	11
Gestão	1
Informação de servidores	2
Pesquisa sobre código de vaga	3
Solicitação de documentos	1
Concurso Público	4
PRPI	1
Pesquisa Institucional	1
Todas as Unidades do IFB	3
Inclusão	1
Outros	1
Solicitação de documentos	1
PRAD	2
Informação de servidores	1
Pesquisa Institucional	1
DTIC	1
Solicitação de documentos	1
Campus Brasília	2
Informação de servidores	1
Pesquisa Institucional	1
Total	26

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

IFB EM NÚMEROS

Os números da Ouvidoria podem ser acessados no IFB em Números. Acessando o endereço <http://ifbemnumeros.ifb.edu.br/> é possível verificar quantas manifestações foram enviadas no período com diversas opções de filtro.

DICA DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Todo pedido de acesso à informação tem um prazo de **até 20 dias** para ser respondido. Indicamos como boa prática o envio mais breve possível da informação, quando ela já estiver disponível, e que as respostas sejam diretas e objetivas, correspondendo exatamente ao que foi solicitado.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br

(61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>