

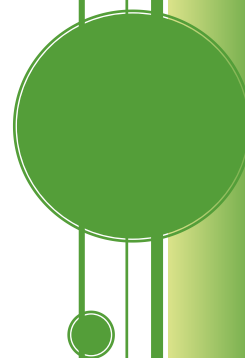
# BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

*Março e Abril de 2021*

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília



Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao segundo bimestre de 2021.

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB 48 manifestações no período entre março e abril de 2021. Esse número de manifestações é bastante aproximado da quantidade recebida no mesmo período do ano anterior.

Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – manifestações por unidade



Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Total
Campus Brasília	2	1	3	4			3	13
Campus Ceilândia					1	1		2
Campus Estrutural				1	1			2
Campus Gama				2				2
Campus Planaltina		1			3			4
Campus Riacho Fundo		1						1
Campus Samambaia				1			1	2
Campus Taguatinga				1	3			4
DTIC				1				1
Gabinete da Reitoria					2			2
Mais de uma unidade do IFB					1			1
Ouvidoria	1				11			12
PREN					1			1
PRGP					1			1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês e tipo

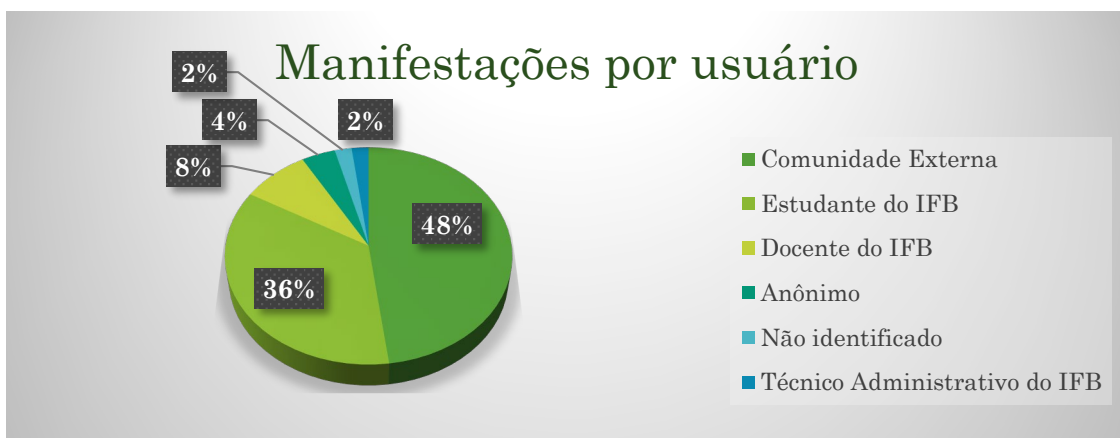


Gráfico 5 – manifestações por usuário

<b>Assunto</b>	<b>Total</b>
Processo Seletivo	10
Assuntos Pedagógicos	5
Solicitações acadêmicas	5
Aulas não presenciais	4
Licitações e Contratos	3
Programas de Assistência Estudantil	3
Conduta de servidor	3
Apontamento de ato irregular na administração	2
Tramitação de processo	2
Oferta de Curso	2
Consulta à legislação	1
Saúde/Seguro/Convênio	1
Gestão de Pessoas	1
Assuntos Administrativos	1
Segurança da Informação	1
Atendimento ao público	1
Página do IFB	1
Conduta de estudante	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 2 – manifestações por assunto

<b>Assuntos por unidade</b>	<b>Total</b>
<b>Campus Brasília</b>	<b>13</b>
Apontamento de ato irregular na administração	2
Atendimento ao público	1
Conduta de servidor	2
Processo Seletivo	1
Assuntos Pedagógicos	4
Aulas não presenciais	2
Programas de Assistência Estudantil	1
<b>Campus Ceilândia</b>	<b>2</b>
Solicitações acadêmicas	1
Oferta de Curso	1
<b>Campus Estrutural</b>	<b>2</b>
Oferta de Curso	1
Saúde/Seguro/Convênio	1
<b>Campus Gama</b>	<b>2</b>
Processo Seletivo	1
Aulas não presenciais	1
<b>Campus Planaltina</b>	<b>4</b>
Assuntos Administrativos	1
Solicitações acadêmicas	2
Programas de Assistência Estudantil	1

<b>Campus Riacho Fundo</b>	<b>1</b>
Solicitações acadêmicas	1
<b>Campus Samambaia</b>	<b>2</b>
Conduta de servidor	1
Aulas não presenciais	1
<b>Campus Taguatinga</b>	<b>4</b>
Assuntos Pedagógicos	1
Licitações e Contratos	2
Conduta de estudante	1
<b>DTIC</b>	<b>1</b>
Segurança da Informação	1
<b>Gabinete da Reitoria</b>	<b>2</b>
Tramitação de processo	1
Gestão de Pessoas	1
<b>Mais de uma unidade do IFB</b>	<b>1</b>
Solicitações acadêmicas	1
<b>Ouvidoria</b>	<b>12</b>
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Processo Seletivo	7
Licitações e Contratos	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Consulta à legislação	1
Página do IFB	1
<b>PREN</b>	<b>1</b>
Processo Seletivo	1
<b>PRGP</b>	<b>1</b>
Tramitação de processo	1
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

## PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no segundo bimestre deste ano:

“Quero ressaltar aqui meu reconhecimento pelo docente Pedro Ivo (Campus Samambaia), desde que me recordo dentro do Instituto, em 2019, aprecio muito o posicionamento deste professor, porque se estou indo para o 4º módulo da Licenciatura em Educação Profissional, foi certamente pela afetividade lançada a mim neste percurso, vir por meio desta, falar devidamente em prol de um professor que pra mim teve um papel fundamental neste meu caminho para a finalização acadêmica. Professor Pedro, saiba por mim que desde 2019, por suas aulas, seus textos, tudo que faz, é o meu respiro dentro de uma Instituição que deve tentar mudar estigmas, porém o caminho ainda está longe de começar e ainda mais acabar, porque dizer que são a favor da conversa, mas não tive este tipo de conversa, a não ser por meio de algumas aulas que favoreçam certos debates, como na Filosofia aplicada a Educação, com também Renato Caixeta, através da disciplina de Educação e Sociedade, com o professor Gustavo, Com a professora Luiza Mader, em Educação Estética, a profa Andrea Andrade, com a disciplina Mulher, Legislação, foram professores que fazem o efeito inverso do preconceito, do racismo, nos dão lugar de fala, de escolha, ainda mais que estou me tornando docente e tenho que ser combatente a certos tipos de imposições, quero agradecer a vocês que fazem diferença, continuem assim, não falei do professor que entrou recentemente, Professor Aurélio, que mesmo chegando somente no finalzinho da disciplina, foi acolhedor, empático e bom no que faz. Obrigada a vocês por tornar a minha formação possível, minha força foi possível por meio de cada aula, cada forma que tiveram de atenção e cuidado com o que fazem perante certas formas de opressão, terminar um curso como a Licenciatura e mesmo neste formato, está sendo possível por tudo que puderam me proporcionar, deixo minha atenção a Professora Mônica e a Stela, que também contribuíram também para que isso fosse possível”

“Gostaria de agradecer ao Instituto Federal de Brasília. Diante das problemáticas vivida nos últimos tempos, confesso que pensei em desistir. Meu coração ainda dói em pensar todo o caminho que ainda temos a percorrer. Mas fique muito surpresa com o apoio que tive até o momento dos meus professores, a desenvoltura, a flexibilidade perante os contextos pessoais que cada aluno um vivendo. Sou Aluna do Tecnólogo em Eventos do 3º semestre. Sou muito grata a cada docente que esteve comigo até o momento. Em especial a professora Letícia Bianca Barros de Moraes Lima que desde de o primeiro contato vem nos motivando com vídeos e mensagem de apoio. Me deu amparo, me compreendeu e fez com que minha vida acadêmica ficasse mais leve apesar do grande caos que estava passando. Gratidão eterna.

Agradeço a todos os professores, direção, coordenação e toda a equipe do IFB, sei que não está sendo fácil. Mas saibam que na minha vida vocês fizeram a diferença.  
Obrigada”

“Gostaria de registrar os meus agradecimentos à Andréia e Silva Soares. A servidora que está Substituta da Direção de Ensino – DREN foi a única que conseguiu me orientar com relação ao processo seletivo do curso Tecnologia em Processos Gerenciais. Andréia já foi do meu campus e eu já sabia da qualidade e compromisso dela, mas fiquei muito feliz que esteja se destacando também no Campus Brasília”

“Gostaria de formalizar meu elogio e gratidão aos serviços prestados pela servidora Susana Alves de Souza. A servidora sempre está à disposição para ajudar e solucionar possíveis problemas que aparecem ao longo da nossa jornada de trabalho.

Além de sempre estar disponível, a servidora conta com muita atenção e zelo ao seu trabalho, garantindo muita eficiência e presteza”

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2021 foram recebidos **30** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

### Pedidos de informação por unidade

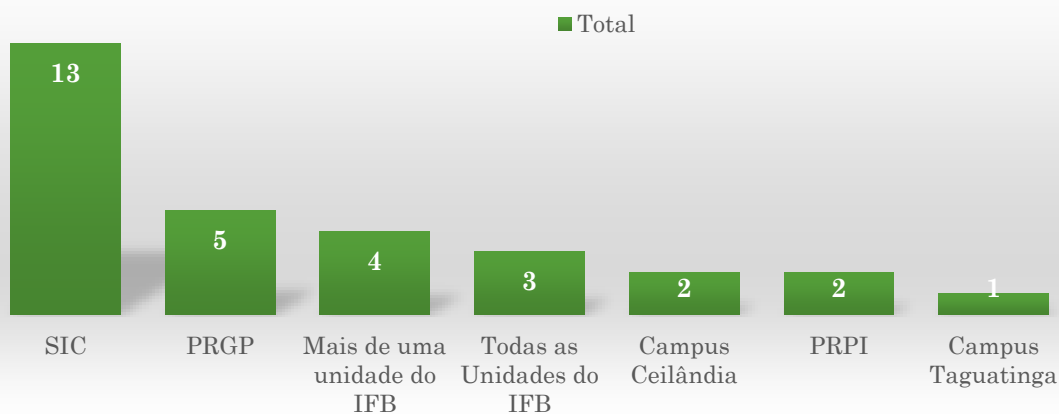


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade



## Pedidos de informação por mês

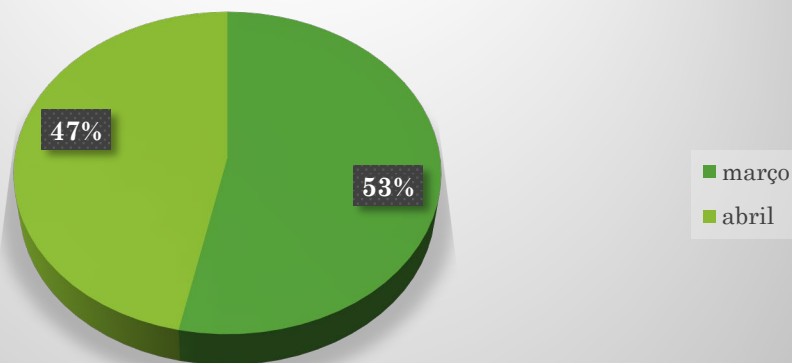


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Pesquisa Institucional	6
Solicitação de documentos	5
Transparência	3
Processo Seletivo	3
Concurso Público	2
Não se trata de pedido de informação	2
Informação de servidores	2
O Órgão não tem competência para responder	1
Pesquisa sobre código de vaga	1
Tramitação de processo	1
Capacitação/Qualificação	1
Procedimento administrativo	1
Consulta sobre redistribuição	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
<b>Total Geral</b>	<b>30</b>

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
<b>Campus Ceilândia</b>	<b>2</b>
Pesquisa Institucional	1
Solicitação de documentos	1
<b>Campus Taguatinga</b>	<b>1</b>
Pesquisa Institucional	1
<b>Mais de uma unidade do IFB</b>	<b>4</b>
Informação de servidores	1
Pesquisa Institucional	1
Pesquisa sobre código de vaga	1
Processo Seletivo	1

<b>PRGP</b>	<b>5</b>
Informação de servidores	1
Transparência	1
Solicitação de documentos	1
Consulta sobre redistribuição	1
Capacitação/Qualificação	1
<b>PRPI</b>	<b>2</b>
Pesquisa Institucional	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
<b>SIC</b>	<b>13</b>
Concurso Público	2
Transparência	2
Processo Seletivo	2
Solicitação de documentos	3
O Órgão não tem competência para responder	1
Tramitação de processo	1
Não se trata de pedido de informação	2
<b>Todas as Unidades do IFB</b>	<b>3</b>
Pesquisa Institucional	2
Procedimento administrativo	1
<b>Total Geral</b>	<b>30</b>

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

Quando houver um número considerável de pedidos de acesso à informação a respeito do mesmo tema ou do mesmo tipo de informação, é interessante que esta informação seja disponibilizada em transparência ativa, ou seja, que ela seja disponibilizada no site do IFB ou em outra plataforma que permita que o cidadão acesse diretamente. Desse modo a instituição reconhece a necessidade e importância de uma informação, e a entrega sem a necessidade recorrente de pedidos via Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

## BUSCA EM DECISÕES DA CGU E DA CMRI

Decisões da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), relativas aos recursos apresentados a essas instâncias no âmbito da Lei de Acesso à Informação estão disponíveis para consulta. Nesse portal é possível consultar o entendimento dessas instâncias sobre algum tema específico.

Acesse: <http://buscaprecedentes.cgu.gov.br/busca/SitePages/principal.aspx>

## **CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:**

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

**<https://falabr.cgu.gov.br/>**

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

**[ouvidoria@ifb.edu.br](mailto:ouvidoria@ifb.edu.br)**

**(61) 2103-2106**

Para saber mais, acesse:

**<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>**