

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Setembro e Outubro de 2021

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



INSTITUTO FEDERAL
Brasília

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao quinto bimestre de 2021.

Esperamos que esses dados possam contribuir para a gestão de todas as unidades do IFB através do controle social exercido pela comunidade através da Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **29** manifestações entre **setembro** e **outubro** de 2021. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – manifestações por unidade



Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Elogio	Total
Campus Brasília		1	6		2	9
Campus Ceilândia			3			3
Campus Gama		3				3
Campus Planaltina			2			2
Campus Recanto das Emas				1		1
Campus Riacho Fundo			2	1		3
Campus Taguatinga		1				1
DTIC				1		1
Mais de uma unidade do IFB	1		1			2
Ouvidoria			3	1		4
Total	1	5	17	4	2	29

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês

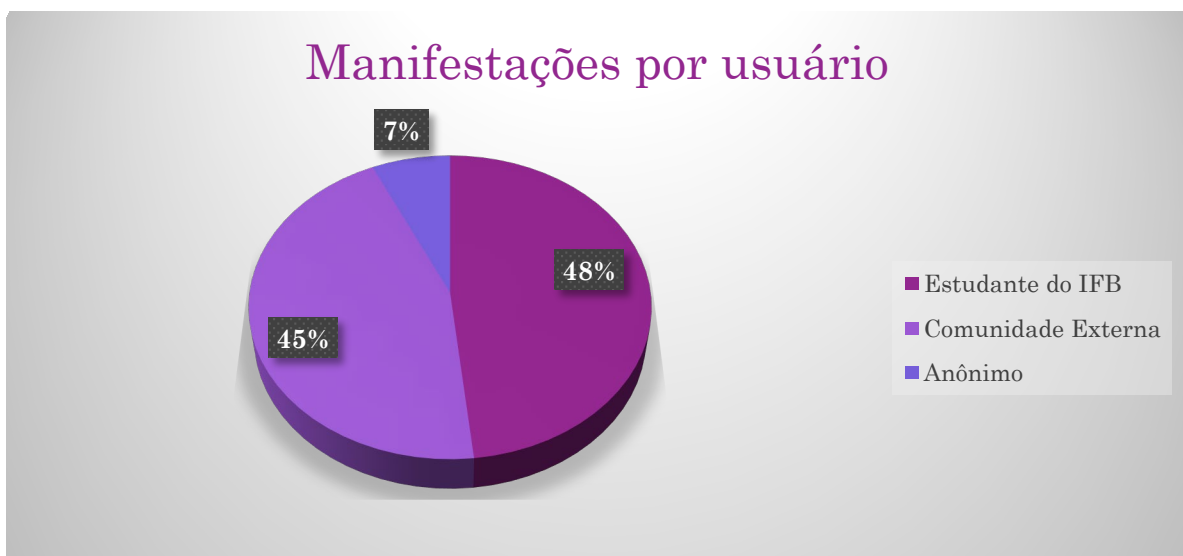


Gráfico 5 – manifestações por usuário

Manifestações por Assunto

Assunto	Total
Processo Seletivo	5
Aulas não presenciais	4
Conduta de servidor	4
Atendimento ao público	3
Programas de Assistência Estudantil	3
Solicitações acadêmicas	2
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	2
Licitações e Contratos	1
Biblioteca	1
Cópia de documento administrativo/ensino	1
Concurso Público	1
Assuntos Pedagógicos	1
Comunicação	1
Total Geral	29

Tabela 2 – manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	9
Atendimento ao público	3
Conduta de servidor	2
Solicitações acadêmicas	1
Aulas não presenciais	2
Biblioteca	1
Campus Ceilândia	3
Processo Seletivo	2
Assuntos Pedagógicos	1
Campus Gama	3
Programas de Assistência Estudantil	2
Concurso Público	1
Campus Planaltina	2
Programas de Assistência Estudantil	1
Cópia de documento administrativo/ensino	1
Campus Recanto das Emas	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Campus Riacho Fundo	3
Solicitações acadêmicas	1
Aulas não presenciais	1
Licitações e Contratos	1
Campus Taguatinga	1
Conduta de servidor	1

DTIC	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Mais de uma unidade do IFB	2
Conduta de servidor	1
Comunicação	1
Ouvidoria	4
Processo Seletivo	3
Aulas não presenciais	1
Total Geral	29

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no quinto bimestre deste ano:

“Gostaria de realizar um elogio a equipe da Biblioteca do Instituto Federal do Campus - Brasília e em especialmente ao funcionário Alberth Santana Costa da Silva. Sou aluna do curso de Gestão Pública e esse foi o meu último semestre do curso. Ao realizar as correções do meu trabalho de conclusão de curso tive algumas dificuldades com as normas da ABNT e ao procurar ajuda da equipe da biblioteca obtive um auxílio muito grande do funcionário Alberth. Por diversos dias ele tirou minhas dúvidas e realizou uma revisão de todo meu trabalho com muita paciência e dividindo os seus conhecimentos. A experiência foi única, pois com os conhecimentos adquiridos estarei muito bem preparada para a realização de outros trabalhos acadêmicos. Também gostaria de ressaltar que o Normaliza IFB foi muito importante para a construção do meu trabalho, seria excelente que o Instituto investisse mais na plataforma e ampliasse os conteúdos presente nessa ferramenta”

“Parabenizo a Biblioteca do Instituto Federal de Brasília - IFB Campus Brasília pelo auxílio prestado na normatização do meu trabalho de conclusão do curso Tecnologia em Gestão Pública. Um trabalho muito importante na vida acadêmica, o qual ajuda o estudante a saber como normatizar um TCC de acordo com as normas da ABNT. Parabéns a todos prestadores de serviços da Biblioteca do IFB Campus Brasília”

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre **setembro** e **outubro** de 2021 foram recebidos **25** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

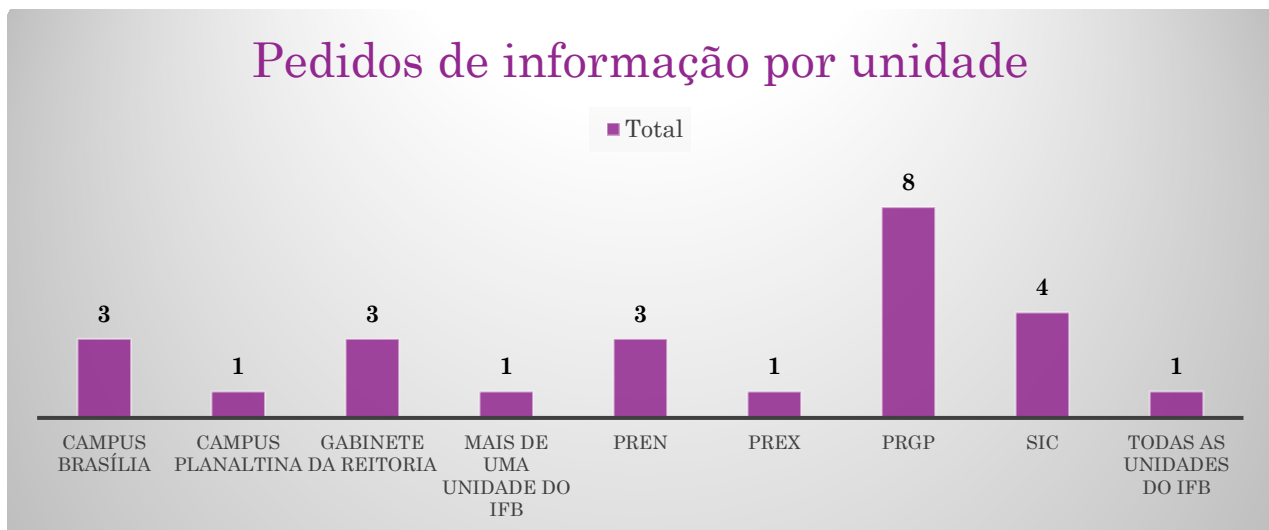


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

Pedidos de informação por mês

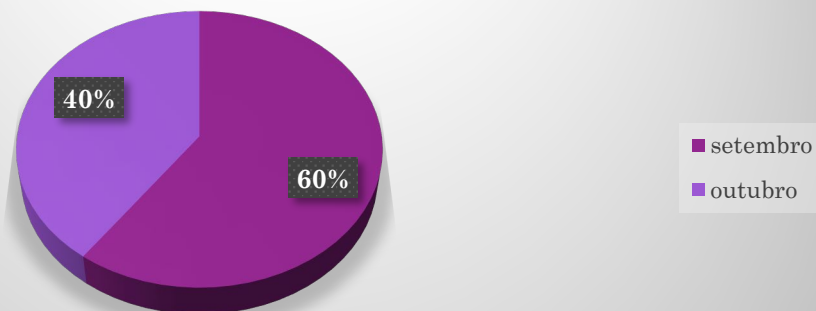


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Consulta sobre redistribuição	5
Gestão	3
Concurso Público	3
Processo Seletivo	2
Pesquisa Institucional	2
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	2
Educação profissional e Tecnológica	1
Orçamento Público	1
Educação à Distância	1
Informação de servidores	1
Consulta à legislação	1
Acessibilidade e Inclusão	1
Capacitação/Qualificação	1
Esclarecimentos	1
Total Geral	25

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	3
Campus Brasília	3
Gestão	2
Esclarecimentos	1
Campus Planaltina	1
Informação de servidores	1
Gabinete da Reitoria	3
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	2
Pesquisa Institucional	1

Mais de uma unidade do IFB	1
Capacitação/Qualificação	1
PREN	3
Educação profissional e Tecnológica	1
Pesquisa Institucional	1
Educação à Distância	1
PREX	1
Orçamento Público	1
PRGP	8
Concurso Público	3
Gestão	1
Consulta à legislação	1
Consulta sobre redistribuição	3
SIC	4
Processo Seletivo	2
Consulta sobre redistribuição	2
Todas as Unidades do IFB	1
Acessibilidade e Inclusão	1
Total Geral	25

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

REGIMENTO INTERNO DA OUVIDORIA DO IFB

O Conselho Superior do IFB aprovou a revisão do Regimento Interno da Ouvidoria, que apresenta as normas internas de atendimento e defesa dos usuários dos serviços prestados pela nossa instituição. Esta revisão contemplou as novas legislações sobre o tema, e as normas operacionais editadas pela Controladoria-Geral da União (CGU), que é o órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal, do qual fazemos parte.

Acesse a [Resolução nº 18/2021](#) do Conselho Superior!

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

Contatos da Ouvidoria: ouvidoria@ifb.edu.br | (61) 2103-2106

Para saber mais, acesse: <https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>